

**ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ
ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΠΑΤΡΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: ΔΙΝΙΑΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ
ΤΗΛ:2610 366231**

**ΠΑΤΡΑ, 3/2/2023
ΑΡ. ΠΡΩΤ.:3366Α**

**Προς:
ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ**

Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για την Προμήθεια λογισμικού ασφάλειας δεδομένων

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

Η ΔΕΥΑ Πάτρας ενδιαφέρεται να προβεί στην ανάδειξη αναδόχου για τη σύναψη σύμβασης για την Προμήθεια λογισμικού ασφάλειας δεδομένων, σύμφωνα με την μελέτη η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της πρόσκλησης, Η εν λόγω ανάθεση θα διέπεται από τις διατάξεις του Ν.1069/1980 και του Ν.4412/2016.

Παρακαλούμε, αφού λάβετε υπόψη τις τεχνικές προδιαγραφές όσο και τον ενδεικτικό προϋπολογισμό σύμφωνα με την επισυναπτόμενη μελέτη της Γενικής Διεύθυνσης – Τμήμα Μηχανοργάνωσης, όπως μας αποστείλετε την οικονομική σας προσφορά σε κλειστό σφραγισμένο φάκελο για την ανωτέρω προμήθεια έως την 10η Φεβρουαρίου 2023 ημέρα Παρασκευή και ώρα 14:00 μ.μ, στο Τμήμα Πρωτοκόλλου της Επιχείρησης στο κτίριο της ΔΕΥΑ Πάτρας στην Ακτή Δυμαίων 48 στην Πάτρα.

Ακτή Δυμαίων 48

26333 Πάτρα

Τηλ.:2610-366100

Fax: 2610-325790

Κριτήριο κατακύρωσης: την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει τιμής για το σύνολο των ειδών.

Ο Προϋπολογισμός για την εκτέλεση της προμήθειας ανέρχεται στο ποσό των 29.995,00 € πλέον Φ.Π.Α. 24% ποσού 7.198,80 €, (δηλαδή συνολικά στο ποσό των 37.193,80 €) και θα χρηματοδοτηθεί από ίδιους πόρους με κωδ. Προϋπολογισμού 16.17.005.543 και με κωδικό δημόσιας σύμβασης (CPV:48732000-8). Για την εν λόγω δαπάνη υφίσταται εγγεγραμμένη πίστωση και έχει εκδοθεί η με αριθ. πρωτ.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Η προσφορά θα συνοδεύεται, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4412/2016 από τα κάτωθι κατά περίπτωση δικαιολογητικά:

α) ως δικαιολογητικά συμμετοχής

- Απόσπασμα ποινικού μητρώου (έκδοσης τελευταίου τριμήνου) ή Υπεύθυνη Δήλωση σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 9 του άρθρου 80 του ν.4412/2016.
- Φορολογική ενημερότητα σε ισχύ που να αναγράφει: για ΚΑΘΕ ΝΟΜΙΜΗ ΧΡΗΣΗ ΕΚΤΟΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗΣ ΑΚΙΝΗΤΟΥ
- Ασφαλιστική ενημερότητα σε ισχύ που να αναγράφει: ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΝΠΔΔ και ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΔΗΜΟΠΡΑΣΙΕΣ
- ΓΕΜΗ (μεταβολών / εκπροσώπησης έκδοσης εντός του τελευταίου τριμήνου) από το οποίο να προκύπτει ποιος / ποιοι εκπροσωπούν και δεσμεύουν την εταιρεία. Για τα φυσικά πρόσωπα, θα υποβάλλεται εκτύπωση της καρτέλας “Στοιχεία Μητρώου / Επιχείρησης”, όπως αυτή εμφανίζεται στο taxisnet.

- Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986 στην οποία θα αναφέρει ότι ο οικονομικός φορέας:

-περί μη έκδοσης απόφασης αποκλεισμού σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν.4412/2016

β) ως δικαιολογητικά τεχνικής προσφοράς

Όπως περιγράφονται στην επισυναπτόμενη μελέτη .

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με το Τμήμα Προμηθειών στο τηλ.2610 366231.

Ο Πρόεδρος Δ.Σ. ΔΕΥΑΠ

ΑΝΔΡΕΑΣ Κ. ΠΑΠΑΝΙΚΗΤΑΣ

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

Ακτή Δυμαίων 48

26333 Πάτρα

Τηλ.:2610-366100

Fax: 2610-325790



ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ

ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

CPV: 48732000-8

Κ.Α.Ε.: 16.17.005.543

- 1. Τεχνικές Προδιαγραφές**
- 2. Προϋπολογισμός**
- 3. Έντυπο προσφοράς τεχνικών προδιαγραφών**
- 4. Προϋπολογισμός Προσφοράς**

Ακτή Δυμαίων 48

263 33 Πάτρα

Τηλ.: 2610.366.100

Fax: 2610.325.780

Email: info@deyap.gr

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Οι προδιαγραφές αφορούν εφαρμογές ασφάλειας δεδομένων που είναι αναγκαίο να εγκατασταθούν στον μηχανογραφικό εξοπλισμό της ΔΕΥΑΠ ώστε να επιτευχθεί κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας για την συμμόρφωση προς τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων.

A. ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ – ESET Antivirus & Safetica DLP

1.	Ενημερώσεις Εφαρμογών (24ωρη κάλυψη/365 ημέρες)
2.	Υποστήριξη Χρηστών
3.	Επίλυση Προβλημάτων (24ωρη κάλυψη/365 ημέρες)
4.	Παρακολούθηση Απόδοσης
5.	Μηνιαίες Αναφορές Ασφάλειας
6.	Άμεση επέμβαση σε έκτακτα περιστατικά ασφάλειας εντός 2 ωρών στις εγκαταστάσεις της ΔΕΥΑΠ από την στιγμή της ενημέρωσης από το Τμήμα Μηχανοργάνωσης
7.	Άμεση επέμβαση σε έκτακτα περιστατικά ασφάλειας εντός 10 λεπτών με απομακρυσμένη διαχείριση από την στιγμή της ενημέρωσης από το Τμήμα Μηχανοργάνωσης

B. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΑΠΟΤΡΟΠΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ – Safetica DLP

1.	Για την αποφυγή λανθασμένων ή προσχεδιασμένων διαρροών δεδομένων, προσφέρεται λογισμικό εφαρμογής πολιτικών ασφάλειας στα τερματικά των χρηστών (Data Leak Prevention)
2.	Safetica DLP
3.	Υποστήριξη για τις εξής πλατφόρμες: - Υποστήριξη Windows 7, 8.1 και 10 - Microsoft Windows Server 2008R2, 2012(R2), 2016, 2019 - Υποστήριξη MS SQL 2016 database server και νεότερο
4.	Integration με Microsoft Active Directory
5.	Να μην απαιτείται αγορά λογισμικού τρίτου κατασκευαστή για τη λειτουργία του, π.χ. για βάσεις δεδομένων κλπ.
2	Εξειδικευμένες Απαιτήσεις
1.	Υποστήριξη Microsoft terminal server
2.	Προσαρμόσιμη κεντρική κονσόλα διαχείρισης
3.	Προσαρμόσιμα δικαιώματα πρόσβασης σε αναφορές, ρυθμίσεις και διαχείριση δικαιωμάτων των διαχειριστών
4.	Δυνατότητα απόκρυψης εγκατάστασης και διεργασιών από χρήστες και διαχειριστές
5.	Προστασία τερματισμού διεργασίας του λογισμικού προστασίας από χρήστες ή διαχειριστές

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

Ακτή Δυμαίων 48

263 33 Πάτρα

Τηλ.: 2610.366.100

Fax: 2610.325.780

Email: info@deyap.gr

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

Ακτή Δυμαίων 48

263 33 Πάτρα

Τηλ.: 2610.366.100

Fax: 2610.325.780

Email: info@deyap.gr

6.	Προστασίας ανεπιθύμητης απεγκατάστασης του λογισμικού προστασίας
7.	Δυνατότητα αποτροπής έναρξης του συστήματος σε ασφαλή λειτουργία
8.	Η προστασία να ισχύει ακόμα κι όταν το τερματικό είναι offline, ή συνδεδεμένο σε άλλο δίκτυο
9.	Η σουίτα να διαθέτει ενσωματωμένη δυνατότητα backup στοιχείων εφαρμογής, καταγραφών και των πολιτικών
10.	Ειδοποίηση με email σε περίπτωση συμβάντων, με δυνατότητα ρύθμισης επιπέδου ευαισθησίας και ιδιοτήτων συμβάντων
11.	Αποστολή αναφορών με email με τη δυνατότητα παραμετροποίησης σε πλήρες βαθμό (ποσότητα πληροφοριών, χρήστες, συχνότητα αποστολής, παραλήπτες)
12.	Δυνατότητα αποστολής καταγραφών σε συστήματα SIEM
13.	Να παρέχει εργαλείο πληροφόρησης (κονσόλα) για παρακολούθηση αναφορών από χρήστες χωρίς δικαιώματα διαχειριστή
3	Απαιτήσεις Ελέγχου Ασφάλειας - Πληροφόρησης
1.	Λεπτομερής πληροφόρηση για τον χρόνο εκκίνησης εφαρμογών, καθώς και τον ενεργό χρόνο χρήσης τους. Οι εφαρμογές να κατηγοριοποιούνται ανάλογα τον τύπο τους για ταχύτερη αξιολόγηση
2.	Πληροφόρηση σχετικά με τον ενεργό χρόνο χρήσης ιστοσελίδων, με λεπτομερή πληροφόρηση σχετικά με το URL, πρωτόκολλο και τίτλο ιστοσελίδας, ανεξάρτητα από τον τύπο φυλλομετρητή που χρησιμοποιείται. Οι ιστοσελίδες να παρουσιάζονται κατηγοριοποιημένες ανάλογα με τον τύπο τους
3.	Δυνατότητα εξαγωγής αναφορών σε XLS, PDF
4.	Δυνατότητα καταγραφής αποστολής αρχείων μέσω πάσης φύσεως λογισμικών email client και instant messaging
5.	Λεπτομερής πληροφόρηση για την χρήση αρχείων, π.χ. ποιος χρήστης άνοιξε, αντέγραψε, διέγραψε το αρχείο και από που
6.	Καταγραφή αρχείων που εκτυπώθηκαν
7.	Υποστήριξη POP3, IMAP, MAPI / Exchange protocol καθώς και SSL encrypting
8.	Η σουίτα να παρακολουθεί κάθε είδους email client, π.χ. MS Outlook, Thunderbird, κλπ
9.	Καταγραφή κινήσεων HTTP και HTTPS με κάθε είδους φυλλομετρητή
10.	Δραστηριότητα τερματικών: - Καταγραφή εκκίνησης/τερματισμού υπολογιστή - Καταγραφή εισόδου/εξόδου λογαριασμών υπολογιστή - Καταγραφή λειτουργίας sleep/wake up
11.	Δραστηριότητα δικτύου: - Καταγραφή όγκου απεσταλμένων/ληφθέντων δεδομένων
12.	Δυνατότητα παρακολούθησης αρχείων στην υπηρεσία Office 365
4	Δυνατότητες κατηγοριοποίησης / ευρετηρίασης
1.	Κατηγοριοποίηση αρχείων με βάση την τοποθεσία τους, είτε είναι τοπική ή δικτυακή
2.	Κατηγοριοποίηση αρχείων που εξάγονται από web εφαρμογές, π.χ. Intranet site

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

Ακτή Δωριέων 48

263 33 Πάτρα

Τηλ.: 2610.366.100

Fax: 2610.325.780

Email: info@deyap.gr

3.	Κατηγοριοποίηση αρχείων που εξάγονται από Windows εφαρμογές, π.χ. σουίτα ERP
4.	Ανίχνευση αρχείων που περιέχουν ευαίσθητες πληροφορίες, όπως αριθμούς πιστωτικών καρτών, IBAN, αριθμό ΑΜΚΑ κλπ
5.	Δυνατότητα ορισμού keywords ή regular expressions για την κατηγοριοποίηση αρχείων
5	Δυνατότητες προστασίας
1.	Μετά την κατηγοριοποίηση ευαίσθητων δεδομένων να μπορεί να περιοριστεί η μετακίνηση και η επεξεργασία αυτών. Π.χ. επιτρεπόμενα μέσα για μεταφορές, επιτρεπόμενες ιστοσελίδες για μεταφόρτωση, επιτρεπόμενοι παραλήπτες email, επιτρεπόμενα λογισμικά επεξεργασίας
2.	Δυνατότητα ορισμού πολιτικών για συγκεκριμένες εφαρμογές ή πηγές, π.χ. συγκεκριμένα δεδομένα, πρόσβαση σε εξωτερικές συσκευές, δίκτυο
3.	Δυνατότητες εφαρμογής κανόνων σε λειτουργία δοκιμής, ενημέρωσης ή αποτροπής
4.	Αποτροπή ενεργειών σε αρχεία, όπως αντιγραφή, μετακίνηση, μεταφόρτωση στο Web, σε FTP, σε εξωτερική συσκευή, με αναφορά πηγής και προορισμού, τη διαδρομή, τύπο συσκευών
5.	Αποτροπή αντιγραφής μέσω clipboard και screen capture
6.	Κρυπτογράφηση: - Δυνατότητα Full Disk Encryption μέσω BitLocker service, όπου αυτό είναι διαθέσιμο - Κρυπτογράφηση δίσκων USB Flash μέσω BitLocker
7.	Device Control: - Ολικός περιορισμός σε συσκευές USB, firewire, κάρτες μνήμης, LPT, COM, Bluetooth, CD, DVD, Blue-ray - Δυνατότητα read-only λειτουργίας συσκευών - Καταγραφή συνδέσεων εξωτερικών συσκευών
8.	Δυνατότητα application control για την αποτροπή εκτέλεσης ορισμένων κατηγοριών λογισμικών
9.	Δυνατότητα web control για την αποτροπή επίσκεψης σε ορισμένες κατηγορίες ιστοσελίδων
10.	Δυνατότητα print control για προσαρμογή ορίων εκτύπωσης σε χρήστες
C. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΡΥΠΤΟΓΡΑΦΗΣΗΣ	
ESET Endpoint Encryption Pro Edition	
1.	Εφαρμογή κρυπτογράφησης που παρέχει πλήρη απομακρυσμένο έλεγχο των κλειδιών κρυπτογράφησης των endpoints και της πολιτικής ασφαλείας για αρχεία σε σκληρούς δίσκους, φορητές συσκευές και μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που εξασφαλίζει: <ul style="list-style-type: none"> • Μηδενικές παραβιάσεις δεδομένων • Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις • Αδιάλειπτη κρυπτογράφηση
2.	Το ESET Endpoint Encryption μπορεί να διαχειρίζεται συσκευές οπουδήποτε στον κόσμο χωρίς να απαιτεί VPN ή εξαιρέσεις στο firewall. Η διαχείριση πραγματοποιείται χρησιμοποιώντας σύνδεση HTTPS, καθιστώντας εξαιρετικά εύκολη την εγκατάσταση και τη ρύθμιση σε επιχειρήσεων

	οποιοδήποτε μεγέθους. Επιπλέον Η εφαρμογή της κρυπτογράφησης είναι απολύτως διαφανής για τους χρήστες και δεν απαιτεί καμία ενέργεια εκ μέρους τους. Επιπλέον, δεν υπάρχει επιπλέον κόστος για τα τμήματα IT, καθώς και καμία ανάγκη εκπαίδευσης των χρηστών.
3.	Το ESET Endpoint Encryption είναι πιστοποιημένο κατά FIPS 140-2 με κρυπτογράφηση 256 bit AES. Η κρυπτογράφηση υποστηρίζεται σε Windows 10, 8, 8.1, 7, Vista, XP, και Server 2003 – Server 2016 και iOS.
D. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΕΛΑΧΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΝΕΩΝ ΑΠΕΙΛΩΝ ESET Dynamic Threat Defense	
1.	Υπηρεσία επί πληρωμή που παρέχεται από την ESET. Σκοπός της είναι να προσθέσει ένα επίπεδο προστασίας που έχει σχεδιαστεί ειδικά για την ελαχιστοποίηση των νέων απειλών που κυκλοφορούν. Τα ύποπτα αρχεία υποβάλλονται αυτόματα στο cloud της ESET. Στο cloud αναλύονται από τους προηγμένους μηχανισμούς ανίχνευσης κακόβουλου λογισμικού. Ο χρήστης που παρείχε το δείγμα θα λάβει μια αναφορά συμπεριφοράς, η οποία προσφέρει μια περίληψη της συμπεριφοράς που παρατηρήθηκε στο δείγμα.
2.	Τα αρχεία μπορούν να υποβληθούν μη αυτόματα ή αυτόματα με βάση τη διαμόρφωση πολιτικής. Η μη αυτόματη υποβολή αρχείου εκτελείται από την κονσόλα διαδικτύου ESMC ή από τους υπολογιστές πελάτες με ενεργό προϊόν ασφάλειας ESET και την υπηρεσία ESET Dynamic Threat Defense.
E. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ENDPOINTS ΚΑΙ FILE SERVERS ESET Secure Business	
1.	Πλήρης συνδυαστική λύση προστασίας για endpoints και file servers. Οι απειλές που μεταδίδονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μπλοκάρονται στο επίπεδο του server. Προσφέρει τα παρακάτω: <ul style="list-style-type: none"> • Προστασία ενάντια σε στοχευμένες απειλές • Προστασία από το ransomware • Πρόληψη επιθέσεων που δεν χρησιμοποιούν αρχεία • Προστασία email gateway • Απομακρυσμένη διαχείριση
2.	Οι λύσεις προστασίας endpoint της ESET αξιοποιούν πολυεπίπεδες τεχνολογίες σε μια δυναμική ισορροπία. Οι on-premise και off-premise λύσεις μας εξισορροπούν συνεχώς την απόδοση, την ανίχνευση με ελάχιστα σφάλματα.
3.	Παρέχει προηγμένη προστασία σε όλους τους δικτυακούς αποθηκευτικούς χώρους, γενικούς διακομιστές και διακομιστές πολλαπλών χρήσεων. Εξασφαλίζει τη σταθερή λειτουργία των servers χωρίς συγκρούσεις. Ελαχιστοποιεί τις επανεκκινήσεις και την εμφάνιση παραθύρων συντήρησης εξασφαλίζοντας την απρόσκοπτη λειτουργία της επιχείρησης.
4.	Το ESET Mail Security φιλτράρει όλα τα ανεπιθύμητα και τα κακόβουλα προγράμματα προτού φτάσουν στα γραμματοκιβώτια των χρηστών. Βασισμένο στην αποδεδειγμένη τεχνολογία NOD32, το ESET Mail Security είναι μια πρώτη γραμμή άμυνας που συμπληρώνει την ασφάλεια του δικτύου σας.

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

Ακτή Δυοίων 48

263 33 Πάτρα

Τηλ.: 2610.366.100

Fax: 2610.325.780

Email: info@deyap.gr

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

Ακτή Δυμαίων 48

263 33 Πάτρα

Τηλ.:2610.366.100

Fax:2610.325.780

Email: info@deyap.gr

5.	Για την προστασία από κακόβουλο λογισμικό στα τερματικά και τους εξυπηρετητές του έργου θα προσφερθούν άδειες ESET Endpoint antivirus
6.	Υποστήριξη για τις εξής πλατφόρμες λειτουργικών συστημάτων: - Microsoft Windows XP, Vista, 7, 8, 10, 11 - Microsoft Windows Server 2003(R2), 2008(R2), 2012(R2),2016,2019 - Linux με kernel 2.6.x και νεότερα - Mac OS X - Android 4 ή νεότερο
2	Εξειδίκευση των απαιτήσεων προστασίας
1.	Δυνατότητα ανίχνευσης και καθαρισμού όλων των τύπων απειλών: viruses, trojans, dialers, spyware, jokes, hoaxes
2.	Δυνατότητα αυτόματης ανίχνευσης & καθαρισμού των προαναφερθέντων απειλών σε πραγματικό χρόνο
3.	Δυνατότητα επιλογής ανίχνευσης malware σε δικτυακές τοποθεσίες, on-demand και σε πραγματικό χρόνο
4.	Να παρέχεται cloud reputation database για αμεσότερη προστασία από νέες απειλές
5.	Υποστήριξη τεχνολογιών Advanced heuristics/DNA/Smart Signatures για δυνατότητα ανίχνευσης άγνωστων ιών
6.	Δυνατότητα για host intrusion prevention system
7.	Η ανανέωση των signature files να είναι incremental
8.	Δυνατότητα Rollback των Signature Files σε προηγούμενη έκδοση του με ταυτόχρονη παύση των ενημερώσεων, επιλέγοντας το κεντρικά ή απευθείας από το client
9.	Δυνατότητα κατεβάσματος ενημερώσεων με νεότερες engines που βρίσκονται σε δοκιμαστικό στάδιο, επιλέγοντας το κεντρικά ή απευθείας από το client
10.	Δυνατότητα να μπορεί να γίνει ένα client update server για τα υπόλοιπα clients του δικτύου χωρίς την εγκατάσταση τμήματος της κονσόλας διαχείρισης ή άλλου εξωτερικού Software
11.	Δυνατότητα για SSL/TLS filtering στα πρωτόκολλα HTTPS, IMAPS, POP3S
12.	Δυνατότητα μπλοκαρίσματος όλων των σελίδων του Internet σε ένα client
13.	Δυνατότητα εξαγωγής των ρυθμίσεων ενός client σε αρχείο και εισαγωγής των ρυθμίσεων σε άλλο client από το ίδιο αρχείο.
14.	Να υπάρχει ενσωματωμένη εφαρμογή που να καταγράφει την κατάσταση του συστήματος (εφαρμογές, processes, services κ.α) – κατόπιν εντολής τοπικά ή από την κονσόλα - σε μία χρονική στιγμή (snapshot) και να αποθηκεύει τα αποτελέσματα για σύγκριση τους με την κατάσταση του συστήματος από διαφορετική χρονική στιγμή.
15.	Παροχή Bootable Media που να περιέχει το antivirus ώστε να δίνει τη δυνατότητα για καθαρισμό του συστήματος χωρίς να χρειάζεται να ξεκινήσει το λειτουργικό σύστημα
3	Απαιτήσεις απομακρυσμένης και κεντρικής διαχείρισης
1.	Κεντρική διαχείριση όλων των clients των τερματικών και servers
2.	Υποστήριξη πολλαπλών ομάδων και υπο-ομάδων με δυνατότητα εφαρμογής διαφορετικών πολιτικών για κάθε περίπτωση
3.	Λειτουργία προσωρινής απενεργοποίησης πολιτικής ανά client

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

Ακτή Δυμαίων 48

263 33 Πάτρα

Τηλ.: 2610.366.100

Fax: 2610.325.780

Email: info@deyap.gr

4.	Δυνατότητα για ομάδες διαχείρισης με βάση ιδιότητες υπολογιστών, π.χ. αυτόματη ομαδοποίηση υπολογιστών με Windows 10
5.	Εγκατάσταση & απεγκατάσταση της προστασίας μέσω κεντρικής κονσόλας (Remote deployment)
6.	Να υπάρχει η δυνατότητα εξαγωγής ενιαίου πακέτου με το πρόγραμμα προστασίας, σύνδεση διαχείρισης, πολιτικές και την άδεια ενεργοποίησης
7.	Να παρέχεται ξεχωριστό εργαλείο ανίχνευσης τερματικών και push εγκατάστασης του παραπάνω ενιαίου πακέτου
8.	Επικοινωνία του client μόνο με IP, δηλαδή να δουλέψει σε περιπτώσεις όπου δεν υπάρχουν υπηρεσίες ονοματοδοσίας (DNS servers)
9.	Να μπορεί να γίνει αυτόματη ανίχνευση των τερματικών που βρίσκονται στο τοπικό δίκτυο, ακόμα κι αν αυτά δεν ανήκουν σε Active Directory
10.	Να μπορεί να γίνει εισαγωγή λίστας των τερματικών του δικτύου με τη χρήση CSV αρχείου
11.	Η επικοινωνία των servers και των clients να διασφαλίζεται μέσω certificate
12.	Να μπορεί να γίνει ενεργοποίηση σε δίκτυο χωρίς σύνδεση στο internet (offline activation)
13.	Να γίνεται ενημέρωση από το Internet από κεντρικό σημείο, από το οποίο στην συνέχεια θα ενημερωθούν όλοι οι clients του δικτύου
14.	Τα antivirus να μπορούν να λάβουν signature files μέσω HTTP proxy cache, με αυτόματη παράκαμψή του σε περίπτωση που δεν είναι διαθέσιμος ο proxy server
15.	Να περιλαμβάνεται έλεγχος και ειδοποίηση για το αν υπάρχουν ενημερώσεις για το λειτουργικό σύστημα, καθώς και η δυνατότητα να δοθεί εντολή ενημέρωσης λειτουργικού συστήματος
16.	Παρακολούθηση όλων των clients και παραγωγή reports και στατιστικών σε πολλές μορφές (Προγραμματισμένα emails, PDF, PS, CSV, Charts)
17.	Δυνατότητα ενιαίας καραντίνας αρχείων που ανιχνεύθηκαν για όλο το δίκτυο, με δυνατότητες προβολής clients ανά απειλή, εξαγωγή και εξαίρεση
18.	Ο server διαχείρισης να μπορεί να γίνει εγκατάσταση με τις παρακάτω μεθόδους. α) Αυτοματοποιημένα με τη μορφή Wizard β) Χειροκίνητα, εκτελώντας ανεξάρτητα τα τμήματα της εγκατάστασης γ) Ως προεγκατεστημένο Virtual Appliance με Linux OS
19.	Η εγκατάσταση της βάσης δεδομένων της κονσόλας θα πρέπει απαραίτητα να γίνεται σε ένα υπολογιστή οπουδήποτε στο εσωτερικό δίκτυο της εταιρίας και όχι σε εξωτερικό δίκτυο π.χ. Cloud.
20.	Να παρέχεται εργαλείο ελέγχου κατάστασης αδειών και αριθμού ενεργοποιήσεων, ακόμα κι αν αυτές έχουν γίνει εκτός της κεντρικής κονσόλας (stand alone εγκαταστάσεις)
21.	Να παρέχεται η δυνατότητα διαχείρισης Android και iOS συσκευών μέσω της ίδιας κονσόλας (MDM)
22.	Να παρέχεται η δυνατότητα agentless προστασίας μηχανημάτων σε περιβάλλον VMWare χωρίς εγκατάσταση λογισμικού antivirus στο λειτουργικό σύστημα του εικονικού μηχανήματος
23.	Η είσοδος στην κονσόλα διαχείρισης να μπορεί να κλειδωθεί με πιστοποίηση διπλού παράγοντα (2-factor authentication)
24.	Δυνατότητα εξαγωγής των logs και events σε εξωτερικό σύστημα Syslog/SIEM με την υποστήριξη του IBM QRadar

25.	Το μενού της κονσόλας διαχείρισης και του antivirus για τα workstations να διατίθεται και στην Ελληνική γλώσσα
ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ	
Χρονική διάρκεια της σύμβασης από 28/2/2023 έως και 27/4/2024. Σύνολο 14 μήνες	
ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	
<ul style="list-style-type: none"> Η προμηθεύτρια θα πρέπει να προσκομίσει βεβαίωση – υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 του ν.1599/1986 ότι διαθέτει εκπαιδευμένους τεχνικούς. 	
<ul style="list-style-type: none"> Να διαθέτει τουλάχιστον ένα έμπειρο Στέλεχος, πιστοποιημένο Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων και πιστοποιημένο Auditor κατά το πρότυπο 27001, με αποδεδειγμένη συμμετοχή σε έργα ασφάλειας πληροφοριών / προσωπικών δεδομένων 	
<ul style="list-style-type: none"> Να διαθέτει τουλάχιστον ένα έμπειρο Σύμβουλο Πληροφορικής, πιστοποιημένο κατά OSCP (Offensive Security Certified Professional, δοκιμές διείσδυσης πληροφοριακών συστημάτων), με αποδεδειγμένη συμμετοχή σε έργα ασφάλειας πληροφοριών / προσωπικών δεδομένων 	
<ul style="list-style-type: none"> Η προμηθεύτρια θα πρέπει να υποβάλει εταιρική παρουσίαση όπου θα περιγράφεται ο τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας της. 	
<ul style="list-style-type: none"> Η προμηθεύτρια θα πρέπει να διαθέτει τις παρακάτω πιστοποιήσεις ISO: <ul style="list-style-type: none"> a. ISO 9001:2015 <i>Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας</i> b. ISO 27001:2013 <i>Συστήματα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών</i> c. ISO 22301:2019 <i>Συστήματα Επιχειρησιακής Συνέχειας</i> 	
<ul style="list-style-type: none"> Η προμηθεύτρια θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες Συμμόρφωσης με τον κανονισμό προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR) και να προσκομίσει τουλάχιστον δέκα (10) βεβαιώσεις ή συμβάσεις αντίστοιχων έργων σε Οργανισμούς εκ των οποίων τουλάχιστον δύο (2) να αφορούν ΔΕΥΑ. 	
<ul style="list-style-type: none"> Η προμηθεύτρια θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες εγκατάστασης ISO 27001 για τουλάχιστον δέκα (10) έτη και να προσκομίσει τουλάχιστον τρεις (3) βεβαιώσεις αντίστοιχων έργων. 	
<ul style="list-style-type: none"> Η προμηθεύτρια θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες εγκατάστασης ISO 27701 και να προσκομίσει τουλάχιστον μία (1) βεβαίωση υλοποίησης. 	
<ul style="list-style-type: none"> Η προμηθεύτρια θα πρέπει να προσκομίσει βεβαιώσεις στελεχών της με τις παρακάτω πιστοποιήσεις: <ul style="list-style-type: none"> a. ESET Technical Onboarding-Certificate b. ESET Technical Support Specialist-Level_1-Certificate c. ESET Managed Client Security Specialist-Certificate d. ESET Linux Server Security Specialist-Certificate 	
ΠΡΟΣΟΧΗ:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Η προσφορά αφορά το σύνολο των ζητούμενων ειδών. ➤ Μαζί με την τεχνική προσφορά να κατατεθεί φύλλο συμμόρφωσης προς όλες τις παραγράφους των τεχνικών προδιαγραφών με ίδια σειρά και αρίθμηση 	

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

Ακτή Δυμαίων 48

263 33 Πάτρα

Τηλ.:2610.366.100

Fax:2610.325.780

Email: info@deyap.gr

και με αντίστοιχες παραπομπές στα prospectus των οποίων η κατάθεση είναι υποχρεωτική. Αν το είδος εκτρέπεται τότε πρέπει να περιγράφονται αναλυτικά η εκτροπή ή η ασυμφωνία για να σχηματίζεται με σαφήνεια η γνώμη για την περαιτέρω εκτίμηση. Η μη κατάθεση του φύλλου συμμόρφωσης συνεπάγεται τον αποκλεισμό του διαγωνιζόμενου. Όλες οι τεχνικές προδιαγραφές είναι απαιτητές και επί ποινής αποκλεισμού.

Πάτρα 26/1/2023

**Ο Προϊστάμενος
Τμήματος Μηχανοργάνωσης**

Γεώργιος Παπαδημητρόπουλος

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

Ακτή Δυμαίων 48

263 33 Πάτρα

Τηλ.:2610.366.100

Fax:2610.325.780

Email: info@deyap.gr

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Κ.Α.Ε. 2023: 16.17.005.543

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ (ΑΦΟΡΑ 14 ΜΗΝΕΣ)	ΤΕΜΑΧΙΑ	ΤΙΜΗ ΑΝΑ ΤΕΜΑΧΙΟ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ	Φ.Π.Α.	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΕ Φ.Π.Α.
A	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ – ESET Antivirus & Safetica DLP 14 ΜΗΝΕΣ	1	5.850,00 €	5.850,00 €	1.404,00 €	7.254,00 €
B	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΑΠΟΤΡΟΠΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ – Safetica DLP	230	66,00 €	15.180,00 €	3.643,20 €	18.823,20 €
C	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΡΥΠΤΟΓΡΑΦΗΣΗΣ ESET Endpoint Encryption Pro Edition	5	45,00 €	225,00 €	54,00 €	279,00 €
D	ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΛΑΧΙΣΤΟΠΟΝΗΣΗΣ ΝΕΩΝ ΑΠΕΙΛΩΝ ESET Dynamic Threat Defense	230	15,00 €	3.450,00 €	828,00 €	4.278,00 €
E	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ENDPOINTS ΚΑΙ FILE SERVERS ESET Secure Business	230	23,00 €	5.290,00 €	1.269,60 €	6.559,60 €
				29.995,00 €	7.198,80 €	37.193,80 €

Ακτή Διορίων 48

263 33 Πάτρα

Τηλ.: 2610.366.100

Fax: 2610.325.780

Email: info@deyap.gr

Πάτρα 26/1/2023

Ο Προϊστάμενος
Τμήματος Μηχανοργάνωσης

Γεώργιος Παπαδημητρόπουλος

ΕΝΤΥΠΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

Ακτή Δυμαίων 48

263 33 Πάτρα

Τηλ.: 2610.366.100

Fax: 2610.325.780

Email: info@deyap.gr

A. ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ – ESET Antivirus & Safetica DLP		ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ (ΝΑΙ/ΟΧΙ)
1.	Ενημερώσεις Εφαρμογών (24ωρη κάλυψη/365 ημέρες)	
2.	Υποστήριξη Χρηστών	
3.	Επίλυση Προβλημάτων (24ωρη κάλυψη/365 ημέρες)	
4.	Παρακολούθηση Απόδοσης	
5.	Μηνιαίες Αναφορές Ασφάλειας	
6.	Άμεση επέμβαση σε έκτακτα περιστατικά ασφάλειας εντός 2 ωρών στις εγκαταστάσεις της ΔΕΥΑΠ από την στιγμή της ενημέρωσης από το Τμήμα Μηχανοργάνωσης	
7.	Άμεση επέμβαση σε έκτακτα περιστατικά ασφάλειας εντός 10 λεπτών με απομακρυσμένη διαχείριση από την στιγμή της ενημέρωσης από το Τμήμα Μηχανοργάνωσης	
B. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΑΠΟΤΡΟΠΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ – Safetica DLP		ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ (ΝΑΙ/ΟΧΙ)
1.	Για την αποφυγή λανθασμένων ή προσχεδιασμένων διαρροών δεδομένων, προσφέρεται λογισμικό εφαρμογής πολιτικών ασφάλειας στα τερματικά των χρηστών (Data Leak Prevention)	
2.	Safetica DLP	
3.	Υποστήριξη για τις εξής πλατφόρμες: - Υποστήριξη Windows 7, 8.1 και 10 - Microsoft Windows Server 2008R2, 2012(R2), 2016, 2019 - Υποστήριξη MS SQL 2016 database server και νεότερο	
4.	Integration με Microsoft Active Directory	
5.	Να μην απαιτείται αγορά λογισμικού τρίτου κατασκευαστή για τη λειτουργία του, π.χ. για βάσεις δεδομένων κλπ.	
2	Εξειδικευμένες Απαιτήσεις	
1.	Υποστήριξη Microsoft terminal server	
2.	Προσαρμόσιμη κεντρική κονσόλα διαχείρισης	
3.	Προσαρμόσιμα δικαιώματα πρόσβασης σε αναφορές, ρυθμίσεις και διαχείριση δικαιωμάτων των διαχειριστών	
4.	Δυνατότητα απόκρυψης εγκατάστασης και διεργασιών από χρήστες και διαχειριστές	
5.	Προστασία τερματισμού διεργασίας του λογισμικού προστασίας από χρήστες ή διαχειριστές	
6.	Προστασίας ανεπιθύμητης απεγκατάστασης του λογισμικού προστασίας	

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

Ακτή Δυμαίων 48

263 33 Πάτρα

Τηλ.: 2610.366.100

Fax: 2610.325.780

Email: info@deyap.gr

7.	Δυνατότητα αποτροπής έναρξης του συστήματος σε ασφαλή λειτουργία	
8.	Η προστασία να ισχύει ακόμα κι όταν το τερματικό είναι offline, ή συνδεδεμένο σε άλλο δίκτυο	
9.	Η σουίτα να διαθέτει ενσωματωμένη δυνατότητα backup στοιχείων εφαρμογής, καταγραφών και των πολιτικών	
10.	Ειδοποίηση με email σε περίπτωση συμβάντων, με δυνατότητα ρύθμισης επιπέδου ευαισθησίας και ιδιοτήτων συμβάντων	
11.	Αποστολή αναφορών με email με τη δυνατότητα παραμετροποίησης σε πλήρες βαθμό (ποσότητα πληροφοριών, χρήστες, συχνότητα αποστολής, παραλήπτες)	
12.	Δυνατότητα αποστολής καταγραφών σε συστήματα SIEM	
13.	Να παρέχει εργαλείο πληροφόρησης (κονσόλα) για παρακολούθηση αναφορών από χρήστες χωρίς δικαιώματα διαχειριστή	
3	Απαιτήσεις Ελέγχου Ασφάλειας - Πληροφόρησης	
1.	Λεπτομερής πληροφόρηση για τον χρόνο εκκίνησης εφαρμογών, καθώς και τον ενεργό χρόνο χρήσης τους. Οι εφαρμογές να κατηγοριοποιούνται ανάλογα τον τύπο τους για ταχύτερη αξιολόγηση	
2.	Πληροφόρηση σχετικά με τον ενεργό χρόνο χρήσης ιστοσελίδων, με λεπτομερή πληροφόρηση σχετικά με το URL, πρωτόκολλο και τίτλο ιστοσελίδας, ανεξάρτητα από τον τύπο φυλλομετρητή που χρησιμοποιείται. Οι ιστοσελίδες να παρουσιάζονται κατηγοριοποιημένες ανάλογα με τον τύπο τους	
3.	Δυνατότητα εξαγωγής αναφορών σε XLS, PDF	
4.	Δυνατότητα καταγραφής αποστολής αρχείων μέσω πάσης φύσεως λογισμικών email client και instant messaging	
5.	Λεπτομερής πληροφόρηση για την χρήση αρχείων, π.χ. ποιος χρήστης άνοιξε, αντέγραψε, διέγραψε το αρχείο και από που	
6.	Καταγραφή αρχείων που εκτυπώθηκαν	
7.	Υποστήριξη POP3, IMAP, MAPI / Exchange protocol καθώς και SSL encrypting	
8.	Η σουίτα να παρακολουθεί κάθε είδους email client, π.χ. MS Outlook, Thunderbird, κλπ	
9.	Καταγραφή κινήσεων HTTP και HTTPS με κάθε είδους φυλλομετρητή	
10.	Δραστηριότητα τερματικών: - Καταγραφή εκκίνησης/τερματισμού υπολογιστή - Καταγραφή εισόδου/εξόδου λογαριασμών υπολογιστή - Καταγραφή λειτουργίας sleep/wake up	
11.	Δραστηριότητα δικτύου: - Καταγραφή όγκου απεσταλμένων/ληφθέντων δεδομένων	
12.	Δυνατότητα παρακολούθησης αρχείων στην υπηρεσία Office 365	
4	Δυνατότητες κατηγοριοποίησης / ευρετηρίασης	
1.	Κατηγοριοποίηση αρχείων με βάση την τοποθεσία τους, είτε είναι τοπική ή δικτυακή	

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

Ακτή Δυμαίων 48

263 33 Πάτρα

Τηλ.: 2610.366.100

Fax: 2610.325.780

Email: info@deyap.gr

2.	Κατηγοριοποίηση αρχείων που εξάγονται από web εφαρμογές, π.χ. Intranet site	
3.	Κατηγοριοποίηση αρχείων που εξάγονται από Windows εφαρμογές, π.χ. σουίτα ERP	
4.	Ανίχνευση αρχείων που περιέχουν ευαίσθητες πληροφορίες, όπως αριθμούς πιστωτικών καρτών, IBAN, αριθμό ΑΜΚΑ κλπ	
5.	Δυνατότητα ορισμού keywords ή regular expressions για την κατηγοριοποίηση αρχείων	
5	Δυνατότητες προστασίας	
1.	Μετά την κατηγοριοποίηση ευαίσθητων δεδομένων να μπορεί να περιοριστεί η μετακίνηση και η επεξεργασία αυτών. Π.χ. επιτρεπόμενα μέσα για μεταφορές, επιτρεπόμενες ιστοσελίδες για μεταφόρτωση, επιτρεπόμενοι παραλήπτες email, επιτρεπόμενα λογισμικά επεξεργασίας	
2.	Δυνατότητα ορισμού πολιτικών για συγκεκριμένες εφαρμογές ή πηγές, π.χ. συγκεκριμένα δεδομένα, πρόσβαση σε εξωτερικές συσκευές, δίκτυο	
3.	Δυνατότητες εφαρμογής κανόνων σε λειτουργία δοκιμής, ενημέρωσης ή αποτροπής	
4.	Αποτροπή ενεργειών σε αρχεία, όπως αντιγραφή, μετακίνηση, μεταφόρτωση στο Web, σε FTP, σε εξωτερική συσκευή, με αναφορά πηγής και προορισμού, τη διαδρομή, τύπο συσκευών	
5.	Αποτροπή αντιγραφής μέσω clipboard και screen capture	
6.	Κρυπτογράφηση: - Δυνατότητα Full Disk Encryption μέσω BitLocker service, όπου αυτό είναι διαθέσιμο - Κρυπτογράφηση δίσκων USB Flash μέσω BitLocker	
7.	Device Control: - Ολικός περιορισμός σε συσκευές USB, firewire, κάρτες μνήμης, LPT, COM, Bluetooth, CD, DVD, Blue-ray - Δυνατότητα read-only λειτουργίας συσκευών - Καταγραφή συνδέσεων εξωτερικών συσκευών	
8.	Δυνατότητα application control για την αποτροπή εκτέλεσης ορισμένων κατηγοριών λογισμικών	
9.	Δυνατότητα web control για την αποτροπή επίσκεψης σε ορισμένες κατηγορίες ιστοσελίδων	
10.	Δυνατότητα print control για προσαρμογή ορίων εκτύπωσης σε χρήστες	
Σ. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΡΥΠΤΟΓΡΑΦΗΣΗΣ ESET Endpoint Encryption Pro Edition		ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ (ΝΑΙ/ΟΧΙ)
1.	Εφαρμογή κρυπτογράφησης που παρέχει πλήρη απομακρυσμένο έλεγχο των κλειδιών κρυπτογράφησης των endpoints και της πολιτικής ασφαλείας για αρχεία σε σκληρούς δίσκους, φορητές συσκευές και μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που εξασφαλίζει: <ul style="list-style-type: none"> Μηδενικές παραβιάσεις δεδομένων Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις 	

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

Ακτή Δωριέων 48

263 33 Πάτρα

Τηλ.: 2610.366.100

Fax: 2610.325.780

Email: info@deyap.gr

	<ul style="list-style-type: none"> Αδιάλειπτη κρυπτογράφηση 	
2.	Το ESET Endpoint Encryption μπορεί να διαχειρίζεται συσκευές οπουδήποτε στον κόσμο χωρίς να απαιτεί VPN ή εξαιρέσεις στο firewall. Η διαχείριση πραγματοποιείται χρησιμοποιώντας σύνδεση HTTPS, καθιστώντας εξαιρετικά εύκολη την εγκατάσταση και τη ρύθμιση σε επιχειρήσεων οποιουδήποτε μεγέθους. Επιπλέον Η εφαρμογή της κρυπτογράφησης είναι απολύτως διαφανής για τους χρήστες και δεν απαιτεί καμία ενέργεια εκ μέρους τους. Επιπλέον, δεν υπάρχει επιπλέον κόστος για τα τμήματα IT, καθώς και καμία ανάγκη εκπαίδευσης των χρηστών.	
3.	Το ESET Endpoint Encryption είναι πιστοποιημένο κατά FIPS 140-2 με κρυπτογράφηση 256 bit AES. Η κρυπτογράφηση υποστηρίζεται σε Windows 10, 8, 8.1, 7, Vista, XP, και Server 2003 – Server 2016 και iOS.	
D. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΕΛΑΧΙΣΤΟΠΟΗΣΗΣ ΝΕΩΝ ΑΠΕΙΛΩΝ ESET Dynamic Threat Defense		ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ (ΝΑΙ/ΟΧΙ)
1.	Υπηρεσία επί πληρωμή που παρέχεται από την ESET. Σκοπός της είναι να προσθέσει ένα επίπεδο προστασίας που έχει σχεδιαστεί ειδικά για την ελαχιστοποίηση των νέων απειλών που κυκλοφορούν. Τα ύποπτα αρχεία υποβάλλονται αυτόματα στο cloud της ESET. Στο cloud αναλύονται από τους προηγμένους μηχανισμούς ανίχνευσης κακόβουλου λογισμικού. Ο χρήστης που παρείχε το δείγμα θα λάβει μια αναφορά συμπεριφοράς, η οποία προσφέρει μια περίληψη της συμπεριφοράς που παρατηρήθηκε στο δείγμα.	
2.	Τα αρχεία μπορούν να υποβληθούν μη αυτόματα ή αυτόματα με βάση τη διαμόρφωση πολιτικής. Η μη αυτόματη υποβολή αρχείου εκτελείται από την κονσόλα διαδικτύου ESMC ή από τους υπολογιστές πελάτες με ενεργό προϊόν ασφάλειας ESET και την υπηρεσία ESET Dynamic Threat Defense.	
E. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ENDPOINTS ΚΑΙ FILE SERVERS ESET Secure Business		ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ (ΝΑΙ/ΟΧΙ)
1.	<p>Πλήρης συνδυαστική λύση προστασίας για endpoints και file servers. Οι απειλές που μεταδίδονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μπλοκάρονται στο επίπεδο του server. Προσφέρει τα παρακάτω:</p> <ul style="list-style-type: none"> Προστασία ενάντια σε στοχευμένες απειλές Προστασία από το ransomware Πρόληψη επιθέσεων που δεν χρησιμοποιούν αρχεία Προστασία email gateway Απομακρυσμένη διαχείριση 	
2.	Οι λύσεις προστασίας endpoint της ESET αξιοποιούν πολυεπίπεδες τεχνολογίες σε μια δυναμική ισορροπία. Οι on-	

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

Ακτή Δυμαίων 48

263 33 Πάτρα

Τηλ.:2610.366.100

Fax:2610.325.780

Email: info@deyap.gr

	premise και off-premise λύσεις μας εξισορροπούν συνεχώς την απόδοση, την ανίχνευση με ελάχιστα σφάλματα.	
3.	Παρέχει προηγμένη προστασία σε όλους τους δικτυακούς αποθηκευτικούς χώρους, γενικούς διακομιστές και διακομιστές πολλαπλών χρήσεων. Εξασφαλίζει τη σταθερή λειτουργία των servers χωρίς συγκρούσεις. Ελαχιστοποιεί τις επανεκκινήσεις και την εμφάνιση παραθύρων συντήρησης εξασφαλίζοντας την απρόσκοπτη λειτουργία της επιχείρησης.	
4.	Το ESET Mail Security φιλτράρει όλα τα ανεπιθύμητα και τα κακόβουλα προγράμματα προτού φτάσουν στα γραμματοκιβώτια των χρηστών. Βασισμένο στην αποδεδειγμένη τεχνολογία NOD32, το ESET Mail Security είναι μια πρώτη γραμμή άμυνας που συμπληρώνει την ασφάλεια του δικτύου σας.	
5.	Για την προστασία από κακόβουλο λογισμικό στα τερματικά και τους εξυπηρετητές του έργου θα προσφερθούν άδειες ESET Endpoint antivirus	
6.	Υποστήριξη για τις εξής πλατφόρμες λειτουργικών συστημάτων: - Microsoft Windows XP, Vista, 7, 8, 10, 11 - Microsoft Windows Server 2003(R2), 2008(R2), 2012(R2),2016,2019 - Linux με kernel 2.6.x και νεότερα - Mac OS X - Android 4 ή νεότερο	
2	Εξειδίκευση των απαιτήσεων προστασίας	
1.	Δυνατότητα ανίχνευσης και καθαρισμού όλων των τύπων απειλών: viruses, trojans, dialers, spyware, jokes, hoaxes	
2.	Δυνατότητα αυτόματης ανίχνευσης & καθαρισμού των προαναφερθέντων απειλών σε πραγματικό χρόνο	
3.	Δυνατότητα επιλογής ανίχνευσης malware σε δικτυακές τοποθεσίες, on-demand και σε πραγματικό χρόνο	
4.	Να παρέχεται cloud reputation database για αμεσότερη προστασία από νέες απειλές	
5.	Υποστήριξη τεχνολογιών Advanced heuristics/DNA/Smart Signatures για δυνατότητα ανίχνευσης άγνωστων ιών	
6.	Δυνατότητα για host intrusion prevention system	
7.	Η ανανέωση των signature files να είναι incremental	
8.	Δυνατότητα Rollback των Signature Files σε προηγούμενη έκδοση του με ταυτόχρονη παύση των ενημερώσεων, επιλέγοντας το κεντρικά ή απευθείας από το client	
9.	Δυνατότητα κατεβάσματος ενημερώσεων με νεότερες engines που βρίσκονται σε δοκιμαστικό στάδιο, επιλέγοντας το κεντρικά ή απευθείας από το client	
10.	Δυνατότητα να μπορεί να γίνει ένα client update server για τα υπόλοιπα clients του δικτύου χωρίς την εγκατάσταση τμήματος της κονσόλας διαχείρισης ή άλλου εξωτερικού software	
11.	Δυνατότητα για SSL/TLS filtering στα πρωτόκολλα HTTPS, IMAPS, POP3S	
12.	Δυνατότητα μπλοκαρίσματος όλων των σελίδων του Internet σε ένα client	

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

Ακτή Δυμαίων 48

263 33 Πάτρα

Τηλ.: 2610.366.100

Fax: 2610.325.780

Email: info@deyap.gr

13.	Δυνατότητα εξαγωγής των ρυθμίσεων ενός client σε αρχείο και εισαγωγής των ρυθμίσεων σε άλλο client από το ίδιο αρχείο.	
14.	Να υπάρχει ενσωματωμένη εφαρμογή που να καταγράφει την κατάσταση του συστήματος (εφαρμογές, processes, services κ.α) – κατόπιν εντολής τοπικά ή από την κονσόλα - σε μία χρονική στιγμή (snapshot) και να αποθηκεύει τα αποτελέσματα για σύγκριση τους με την κατάσταση του συστήματος από διαφορετική χρονική στιγμή.	
15.	Παροχή Bootable Media που να περιέχει το antivirus ώστε να δίνει τη δυνατότητα για καθαρισμό του συστήματος χωρίς να χρειάζεται να ξεκινήσει το λειτουργικό σύστημα	
3	Απαιτήσεις απομακρυσμένης και κεντρικής διαχείρισης	
1.	Κεντρική διαχείριση όλων των clients των τερματικών και servers	
2.	Υποστήριξη πολλαπλών ομάδων και υπο-ομάδων με δυνατότητα εφαρμογής διαφορετικών πολιτικών για κάθε περίπτωση	
3.	Λειτουργία προσωρινής απενεργοποίησης πολιτικής ανά client	
4.	Δυνατότητα για ομάδες διαχείρισης με βάση ιδιότητες υπολογιστών, π.χ. αυτόματη ομαδοποίηση υπολογιστών με Windows 10	
5.	Εγκατάσταση & απεγκατάσταση της προστασίας μέσω κεντρικής κονσόλας (Remote deployment)	
6.	Να υπάρχει η δυνατότητα εξαγωγής ενιαίου πακέτου με το πρόγραμμα προστασίας, σύνδεση διαχείρισης, πολιτικές και την άδεια ενεργοποίησης	
7.	Να παρέχεται ξεχωριστό εργαλείο ανίχνευσης τερματικών και push εγκατάστασης του παραπάνω ενιαίου πακέτου	
8.	Επικοινωνία του client μόνο με IP, δηλαδή να δουλέψει σε περιπτώσεις όπου δεν υπάρχουν υπηρεσίες ονοματοδοσίας (DNS servers)	
9.	Να μπορεί να γίνει αυτόματη ανίχνευση των τερματικών που βρίσκονται στο τοπικό δίκτυο, ακόμα κι αν αυτά δεν ανήκουν σε Active Directory	
10.	Να μπορεί να γίνει εισαγωγή λίστας των τερματικών του δικτύου με τη χρήση CSV αρχείου	
11.	Η επικοινωνία των servers και των clients να διασφαλίζεται μέσω certificate	
12.	Να μπορεί να γίνει ενεργοποίηση σε δίκτυο χωρίς σύνδεση στο internet (offline activation)	
13.	Να γίνεται ενημέρωση από το Internet από κεντρικό σημείο, από το οποίο στην συνέχεια θα ενημερωθούν όλοι οι clients του δικτύου	
14.	Τα antivirus να μπορούν να λάβουν signature files μέσω HTTP proxy cache, με αυτόματη παράκαμψή του σε περίπτωση που δεν είναι διαθέσιμος ο proxy server	
15.	Να περιλαμβάνεται έλεγχος και ειδοποίηση για το αν υπάρχουν ενημερώσεις για το λειτουργικό σύστημα, καθώς και η δυνατότητα να δοθεί εντολή ενημέρωσης λειτουργικού συστήματος	

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

Ακτή Δυμαίων 48

263 33 Πάτρα

Τηλ.:2610.366.100

Fax:2610.325.780

Email: info@deyap.gr

16.	Παρακολούθηση όλων των clients και παραγωγή reports και στατιστικών σε πολλές μορφές (Προγραμματισμένα emails, PDF, PS, CSV, Charts)	
17.	Δυνατότητα ενιαίας καραντίνας αρχείων που ανιχνεύθηκαν για όλο το δίκτυο, με δυνατότητες προβολής clients ανά απειλή, εξαγωγή και εξαίρεση	
18.	Ο server διαχείρισης να μπορεί να γίνει εγκατάσταση με τις παρακάτω μεθόδους. α) Αυτοματοποιημένα με τη μορφή Wizard β) Χειροκίνητα, εκτελώντας ανεξάρτητα τα τμήματα της εγκατάστασης γ) Ως προεγκατεστημένο Virtual Appliance με Linux OS	
19.	Η εγκατάσταση της βάσης δεδομένων της κονσόλας θα πρέπει απαραίτητα να γίνεται σε ένα υπολογιστή οπουδήποτε στο εσωτερικό δίκτυο της εταιρίας και όχι σε εξωτερικό δίκτυο π.χ. Cloud.	
20.	Να παρέχεται εργαλείο ελέγχου κατάστασης αδειών και αριθμού ενεργοποιήσεων, ακόμα κι αν αυτές έχουν γίνει εκτός της κεντρικής κονσόλας (stand alone εγκαταστάσεις)	
21.	Να παρέχεται η δυνατότητα διαχείρισης Android και iOS συσκευών μέσω της ίδιας κονσόλας (MDM)	
22.	Να παρέχεται η δυνατότητα agentless προστασίας μηχανημάτων σε περιβάλλον VMWare χωρίς εγκατάσταση λογισμικού antivirus στο λειτουργικό σύστημα του εικονικού μηχανήματος	
23.	Η είσοδος στην κονσόλα διαχείρισης να μπορεί να κλειδωθεί με πιστοποίηση διπλού παράγοντα (2-factor authentication)	
24.	Δυνατότητα εξαγωγής των logs και events σε εξωτερικό σύστημα Syslog/SIEM με την υποστήριξη του IBM QRadar	
25.	Το μενού της κονσόλας διαχείρισης και του antivirus για τα workstations να διατίθεται και στην Ελληνική γλώσσα	
ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ (ΝΑΙ/ΟΧΙ)
Χρονική διάρκεια της σύμβασης από 28/2/2023 έως και 27/4/2024. Σύνολο 14 μήνες		
ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ (ΝΑΙ/ΟΧΙ)
<ul style="list-style-type: none"> Η προμηθεύτρια θα πρέπει να προσκομίσει βεβαίωση – υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 του ν.1599/1986 ότι διαθέτει εκπαιδευμένους τεχνικούς. 		
<ul style="list-style-type: none"> Να διαθέτει τουλάχιστον ένα έμπειρο Στέλεχος, πιστοποιημένο Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων και πιστοποιημένο Auditor κατά το πρότυπο 27001, με αποδεδειγμένη συμμετοχή σε έργα ασφάλειας πληροφοριών / προσωπικών δεδομένων 		
<ul style="list-style-type: none"> Να διαθέτει τουλάχιστον ένα έμπειρο Σύμβουλο Πληροφορικής, πιστοποιημένο κατά OSCP (Offensive Security Certified Professional, δοκιμές διείσδυσης πληροφοριακών συστημάτων), με αποδεδειγμένη συμμετοχή σε έργα ασφάλειας πληροφοριών / προσωπικών δεδομένων 		

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

Ακτή Δυμαίων 48

263 33 Πάτρα

Τηλ.:2610.366.100

Fax:2610.325.780

Email: info@deyap.gr

<ul style="list-style-type: none"> • Η προμηθεύτρια θα πρέπει να υποβάλει εταιρική παρουσίαση όπου θα περιγράφεται ο τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας της. 	
<ul style="list-style-type: none"> • Η προμηθεύτρια θα πρέπει να διαθέτει τις παρακάτω πιστοποιήσεις ISO: <ul style="list-style-type: none"> a. ISO 9001:2015 <i>Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας</i> b. ISO 27001:2013 <i>Συστήματα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών</i> c. ISO 22301:2019 <i>Συστήματα Επιχειρησιακής Συνέχειας</i> 	
<ul style="list-style-type: none"> • Η προμηθεύτρια θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες Συμμόρφωσης με τον κανονισμό προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR) και να προσκομίσει τουλάχιστον δέκα (10) βεβαιώσεις ή συμβάσεις αντίστοιχων έργων σε Οργανισμούς εκ των οποίων τουλάχιστον δύο (2) να αφορούν ΔΕΥΑ. 	
<ul style="list-style-type: none"> • Η προμηθεύτρια θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες εγκατάστασης ISO 27001 για τουλάχιστον δέκα (10) έτη και να προσκομίσει τουλάχιστον τρεις (3) βεβαιώσεις αντίστοιχων έργων. 	
<ul style="list-style-type: none"> • Η προμηθεύτρια θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες εγκατάστασης ISO 27701 και να προσκομίσει τουλάχιστον μία (1) βεβαίωση υλοποίησης. 	
<ul style="list-style-type: none"> • Η προμηθεύτρια θα πρέπει να προσκομίσει βεβαιώσεις στελεχών της με τις παρακάτω πιστοποιήσεις: <ul style="list-style-type: none"> a. ESET Technical Onboarding-Certificate b. ESET Technical Support Specialist-Level_1-Certificate c. ESET Managed Client Security Specialist-Certificate d. ESET Linux Server Security Specialist-Certificate 	
<u>ΠΡΟΣΟΧΗ:</u> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Η προσφορά αφορά το σύνολο των ζητούμενων ειδών. ➤ Μαζί με την τεχνική προσφορά να κατατεθεί φύλλο συμμόρφωσης προς όλες τις παραγράφους των τεχνικών προδιαγραφών με ίδια σειρά και αρίθμηση και με αντίστοιχες παραπομπές στα prospectus των <u>οποίων η κατάθεση είναι υποχρεωτική.</u> Αν το είδος εκτρέπεται τότε πρέπει να περιγράφονται αναλυτικά η εκτροπή ή η ασυμφωνία για να σχηματίζεται με σαφήνεια η γνώμη για την περαιτέρω εκτίμηση. Η μη κατάθεση του φύλλου συμμόρφωσης συνεπάγεται τον αποκλεισμό του διαγωνιζόμενου. Όλες οι τεχνικές προδιαγραφές είναι απαιτητές και επί ποινής αποκλεισμού. 	

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΕΜΑΧΙΑ	ΤΙΜΗ ΑΝΑ ΤΕΜΑΧΙΟ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ	Φ.Π.Α.	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΕ Φ.Π.Α.
A	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ – ESET Antivirus & Safetica DLP	1		- €	- €	- €
B	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΑΠΟΤΡΟΠΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ – Safetica DLP	230		- €	- €	- €
C	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΡΥΠΤΟΓΡΑΦΗΣΗΣ ESET Endpoint Encryption Pro Edition	5		- €	- €	- €
D	ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΛΑΧΙΣΤΟΠΟΝΗΣΗΣ ΝΕΩΝ ΑΠΕΙΛΩΝ ESET Dynamic Threat Defense	230		- €	- €	- €
E	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ENDPOINTS ΚΑΙ FILE SERVERS ESET Secure Business	230		- €	- €	- €
				- €	- €	- €

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

Ακτή Διορίων 48

263 33 Πάτρα

Τηλ.:2610.366.100

Fax:2610.325.780

Email: info@deyap.gr

ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΙΜΩΝ ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ

	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΕΜΑΧΙΑ	ΤΙΜΗ ΑΝΑ ΤΕΜΑΧΙΟ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ	Φ.Π.Α.	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΕ Φ.Π.Α.
A	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ – ESET Antivirus & Safetica DLP	1				
B	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΑΠΟΤΡΟΠΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ – Safetica DLP	230				
C	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΡΥΠΤΟΓΡΑΦΗΣΗΣ ESET Endpoint Encryption Pro Edition	5				
D	ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΛΑΧΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΝΕΩΝ ΑΠΕΙΛΩΝ ESET Dynamic Threat Defense	230				
E	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ENDPOINTS ΚΑΙ FILE SERVERS ESET Secure Business	230				
	ΣΥΝΟΛΑ					

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

Ακτή Διορίων 48

263 33 Πάτρα

Τηλ.: 2610.366.100

Fax: 2610.325.780

Email: info@deyap.gr