

	Κωδικός	Έναρξη Ισχύος: 30/09/2018	Έκδοση 2
	ΕΔΠ - 01	Σελίδα 1 από 1	
ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ			

Η πολιτική της ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΥΔΡΕΥΣΗΣ-ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΠΑΤΡΑΣ, εκφράζει την δέσμευσή μας για την αποτελεσματική διαχείριση της παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης του Δήμου Πατρέων.

Πιστεύουμε στην οικοδόμηση και διατήρηση καλών σχέσεων με το προσωπικό μας, τους συνεργάτες μας και τους συνδημότες μας γενικότερα..

Προσδοκούμε διαρκή ανάπτυξη και περιμένουμε από τους εργαζόμενους να παίξουν σημαντικό ρόλο στην πρόοδο της επιχείρησης.

Για το σκοπό αυτό:

- ▣ αναγνωρίζουμε το προσωπικό και τα στελέχη μας ως πολύτιμο κεφάλαιο για την επιχείρηση και μεριμνούμε για την εξασφάλιση κατάλληλων συνθηκών εργασίας και για τη δημιουργία σχέσεων εποικοδομητικής συνεργασίας
- ▣ επεκτείνουμε τις δραστηριότητές μας ώστε να είμαστε σε θέση να ικανοποιούμε τις συνεχώς αυξανόμενες απαιτήσεις.
- ▣ είμαστε διαρκώς ενήμεροι για τις εξελίξεις σε όλους τους τομείς που άπτονται των δραστηριοτήτων μας
- ▣ εφαρμόζουμε σχολαστικά όλες τις εσωτερικές διαδικασίες που επηρεάζουν την ποιότητα
- ▣ φροντίζουμε για την άμεση λήψη διορθωτικών μέτρων για την αντιμετώπιση ενδεχόμενων προβλημάτων ποιότητας όποτε αυτά εμφανιστούν
- ▣ μεριμνούμε για τη διαρκή εκπαίδευση όλου του προσωπικού με σκοπό την αρτιότερη εφαρμογή ενός Συστήματος Ολικής Ποιότητας

Η επιχείρηση έχει αναπτύξει και εφαρμόζει Σύστημα Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου Ποιότητας ISO 9001:2015. Το Σύστημα Ποιότητας της ΔΕΥΑΠ, παρέχει το πλαίσιο για την επίτευξη της οργανωμένης και στοχοθετημένης συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας σε όλες τις δραστηριότητες της και από όλους τους εργαζόμενους της.

Η Διοίκηση της επιχείρησης έχει δεσμευτεί για τη διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Ποιότητας και την ανασκόπηση των αντικειμενικών σκοπών για την ποιότητα. Η Διοίκηση ανασκοπεί σε ετήσια βάση το Σύστημα Ποιότητας ώστε να εξασφαλίζεται η συνεχιζόμενη καταλληλότητα, επάρκεια και αποτελεσματικότητά του.

**Η Διοίκηση της
ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΥΔΡΕΥΣΗΣ-ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΠΑΤΡΑΣ**