ΔΕΥΑΠ

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ- ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΠΑΤΡΑΣ

ΓΛΑΥΚΟΥ 93-ΠΑΤΡΑ Τ.Κ.26332 ΤΗΛ 2610366100 **e-mail: info@deyap.gr**

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: ΔΙΝΙΑΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ
ΤΗΛ:2610 366231

Πάτρα: 3-4-2025

Αρ. Πρωτ.:7371

ΠΡΟΣ: ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η ΔΕΥΑ Πάτρας ενδιαφέρεται για την **προμήθεια λογισμικού ασφαλείας δεδομένων,** σύμφωνα με την τεχνικές προδιαγραφές οι οποίες αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της πρόσκλησης. Η εν λόγω ανάθεση θα διέπεται από τις διατάξεις του Ν.1069/1980 και του Ν.4412/2016.

Ο Προϋπολογισμός για την εκτέλεση της προμήθειας ανέρχεται στο ποσό των **29.995,00 €** πλέον Φ.Π.Α. 24% ποσού **7.198,80 €** και θα χρηματοδοτηθεί από ίδιους πόρους με **Κωδ. Προϋπολογισμού 16.17.005.543** και με κωδικό δημόσιας σύμβασης **CPV: 48732000-8**. Για την εν λόγω δαπάνη υφίσταται εγγεγραμμένη πίστωση και έχει εκδοθεί η με αριθ. πρωτ. 7263/02-04-2025 (ΑΔΑ:6ΣΜΣΟΡΑΣ-Χ4Η) απόφαση ανάληψης υποχρέωσης.

Κάθε διαγωνιζόμενος μπορεί να συμμετέχει με προσφορά για το σύνολο των ζητούμενων ειδών.
Κριτήριο κατακύρωσης: την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάση τιμής για το σύνολο των ζητούμενων ειδών.

Παρακαλούμε να μας αποστείλετε σχετική προσφορά σε κλειστό σφραγισμένο φάκελο, στο Τμήμα Πρωτοκόλλου της Επιχείρησης στο κτίριο της ΔΕΥΑ Πάτρας στην Γλαύκου 93 στην Πάτρα , **έως την 10η Απριλίου 2025 ημέρα Πέμπτη και ώρα 14:00 μ.μ. .**

ΔΕΥΑΠ

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ- ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΠΑΤΡΑΣ

ΓΛΑΥΚΟΥ 93-ΠΑΤΡΑ Τ.Κ.26332 ΤΗΛ 2610366100 **e-mail: info@deyap.gr**

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκδίδει ηλεκτρονικό τιμολόγιο.

Η προσφορά θα συνοδεύεται, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4412/2016 από τα κάτωθι κατά περίπτωση δικαιολογητικά:

α) ως δικαιολογητικά συμμετοχής

Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986 στην οποία θα αναφέρει ότι ο οικονομικός φορέας :

- Αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας πρόσκλησης

  - περί μη έκδοσης απόφασης αποκλεισμού σύμφωνα με το άρθρο 74 του Ν. 4412/2016.
  - Απόσπασμα ποινικού μητρώου (έκδοσης τελευταίου τριμήνου) ή Απόσπασμα ποινικού μητρώου (έκδοσης τελευταίου τριμήνου) **ή** Υπεύθυνη Δήλωση σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 9 του άρθρου 80 του ν.4412/2016.

  - Φορολογική ενημερότητα σε ισχύ που να αναγράφει: για ΚΑΘΕ ΝΟΜΙΜΗ ΧΡΗΣΗ ΕΚΤΟΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗΣ ΑΚΙΝΗΤΟΥ
  - Ασφαλιστική ενημερότητα σε ισχύ που να αναγράφει: ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΝΠΔΔ και ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΔΗΜΟΠΡΑΣΙΕΣ
  - Πιστοποιητικό του οικείου επιμελητήριου με το οποίο θα πιστοποιείται η εγγραφή στο ΓΕΜΗ
  - Τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης του οικονομικού φορέα, από τα οποία προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του νομικού προσώπου, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο /α που δεσμεύει / ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού. Για τα φυσικά πρόσωπα, θα υποβάλλεται εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου / Επιχείρησης", όπως αυτή εμφανίζεται στο taxisnet.

β) ως δικαιολογητικά τεχνικής προσφοράς

Όπως περιγράφονται στις τεχνικές προδιαγραφές .

ΔΕΥΑΠ

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ- ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΠΑΤΡΑΣ

ΓΛΑΥΚΟΥ 93-ΠΑΤΡΑ Τ.Κ.26332 ΤΗΛ 2610366100 **e-mail: info@deyap.gr**

γ) Οικονομική Προσφορά

Σύμφωνα με το επισυναπτόμενο έντυπο οικονομικής προσφοράς

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με το Τμήμα Προμηθειών στο τηλ.2610366231. Στην ιστοσελίδα της ΔΕΥΑΠ (www.deyap.gr) βρίσκονται αναρτημένα όλα τα σχετιζόμενα έγγραφα της παρούσας πρόσκλησης.

Ο Πρόεδρος Δ.Σ. ΔΕΥΑΠ

ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ Κ. ΚΛΑΔΗΣ

ΔΕΥΑΠ

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ- ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΠΑΤΡΑΣ

ΓΛΑΥΚΟΥ 93-ΠΑΤΡΑ Τ.Κ.26332 ΤΗΛ 2610366100 **e-mail: info@deyap.gr**

ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗΣ

ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ
Γεώργιος Παπαδημητρόπουλος
Τηλ.: 2610.366.120
Email: computerisation@deyap.gr
george.papadimitropoulos@deyap.gr

ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ

ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

CPV: 48732000-8

Κ.Α.Ε.: 16.17.005.543

1. **Τεχνικές Προδιαγραφές**
2. **Προϋπολογισμός**
3. **Έντυπο προσφοράς τεχνικών προδιαγραφών Προϋπολογισμός Προσφοράς**

ΔΕΥΑΠ

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ- ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΠΑΤΡΑΣ

ΓΛΑΥΚΟΥ 93-ΠΑΤΡΑ Τ.Κ.26332 ΤΗΛ 2610366100 **e-mail: info@deyap.gr**

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Οι προδιαγραφές αφορούν εφαρμογές ασφάλειας δεδομένων που είναι αναγκαίο να εγκατασταθούν στον μηχανογραφικό εξοπλισμό της ΔΕΥΑΠ ώστε να επιτευχθεί κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας για την συμμόρφωση προς τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων.

Α. ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ – ESET Antivirus & Safetica DLP	
1.	Ενημερώσεις Εφαρμογών (24ωρη κάλυψη/365 ημέρες)
2.	Υποστήριξη Χρηστών
3.	Επίλυση Προβλημάτων (24ωρη κάλυψη/365 ημέρες)
4.	Παρακολούθηση Απόδοσης
5.	Μηνιαίες Αναφορές Ασφάλειας
6.	Άμεση επέμβαση σε έκτακτα περιστατικά ασφάλειας εντός 2 ωρών στις εγκαταστάσεις της ΔΕΥΑΠ από την στιγμή της ενημέρωσης από το Τμήμα Μηχανοργάνωσης
7.	Άμεση επέμβαση σε έκτακτα περιστατικά ασφάλειας εντός 10 λεπτών με απομακρυσμένη διαχείριση από την στιγμή της ενημέρωσης από το Τμήμα Μηχανοργάνωσης
Β. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΑΠΟΤΡΟΠΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ – Safetica DLP	
1.	Για την αποφυγή λανθασμένων ή προσχεδιασμένων διαρροών δεδομένων, προσφέρεται λογισμικό εφαρμογής πολιτικών ασφάλειας στα τερματικά των χρηστών (Data Leak Prevention)
2.	Safetica DLP
3.	Υποστήριξη για τις εξής πλατφόρμες: - Υποστήριξη Windows 7, 8.1 και 10 - Microsoft Windows Server 2008R2, 2012(R2), 2016, 2019 - Υποστήριξη MS SQL 2016 database server και νεότερο
4.	Integration με Microsoft Active Directory

ΔΕΥΑΠ

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ- ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΠΑΤΡΑΣ

ΓΛΑΥΚΟΥ 93-ΠΑΤΡΑ Τ.Κ.26332 ΤΗΛ 2610366100 **e-mail: info@deyap.gr**

5.	Να μην απαιτείται αγορά λογισμικού τρίτου κατασκευαστή για τη λειτουργία του, π.χ. για βάσεις δεδομένων κλπ.
2	**Εξειδικευμένες Απαιτήσεις**
1.	Υποστήριξη Microsoft terminal server
2.	Προσαρμόσιμη κεντρική κονσόλα διαχείρισης
3.	Προσαρμόσιμα δικαιώματα πρόσβασης σε αναφορές, ρυθμίσεις και διαχείριση δικαιωμάτων των διαχειριστών
4.	Δυνατότητα απόκρυψης εγκατάστασης και διεργασιών από χρήστες και διαχειριστές
5.	Προστασία τερματισμού διεργασίας του λογισμικού προστασίας από χρήστες ή διαχειριστές
6.	Προστασίας ανεπιθύμητης απεγκατάστασης του λογισμικού προστασίας
7.	Δυνατότητα αποτροπής έναρξης του συστήματος σε ασφαλή λειτουργία
8.	Η προστασία να ισχύει ακόμα κι όταν το τερματικό είναι offline, ή συνδεδεμένο σε άλλο δίκτυο
9.	Η σουίτα να διαθέτει ενσωματωμένη δυνατότητα backup στοιχείων εφαρμογής, καταγραφών και των πολιτικών
10.	Ειδοποίηση με email σε περίπτωση συμβάντων, με δυνατότητα ρύθμισης επιπέδου ευαισθησίας και ιδιοτήτων συμβάντων
11.	Αποστολή αναφορών με email με τη δυνατότητα παραμετροποίησης σε πλήρες βαθμό (ποσότητα πληροφοριών, χρήστες, συχνότητα αποστολής, παραλήπτες)
12.	Δυνατότητα αποστολής καταγραφών σε συστήματα SIEM
13.	Να παρέχει εργαλείο πληροφόρησης (κονσόλα) για παρακολούθηση αναφορών από χρήστες χωρίς δικαιώματα διαχειριστή
3	**Απαιτήσεις Ελέγχου Ασφάλειας - Πληροφόρησης**
1.	Λεπτομερής πληροφόρηση για τον χρόνο εκκίνησης εφαρμογών, καθώς και τον ενεργό χρόνο χρήσης τους. Οι εφαρμογές να κατηγοριοποιούνται ανάλογα τον τύπο τους για ταχύτερη αξιολόγηση
2.	Πληροφόρηση σχετικά με τον ενεργό χρόνο χρήσης ιστοσελίδων, με λεπτομερή πληροφόρηση σχετικά με το URL, πρωτόκολλο και τίτλο ιστοσελίδας, ανεξάρτητα από τον τύπο φυλλομετρητή που χρησιμοποιείται. Οι ιστοσελίδες να παρουσιάζονται κατηγοριοποιημένες ανάλογα με τον τύπο τους

ΔΕΥΑΠ

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ- ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΠΑΤΡΑΣ

ΓΛΑΥΚΟΥ 93-ΠΑΤΡΑ Τ.Κ.26332 ΤΗΛ 2610366100 **e-mail: info@deyap.gr**

3.	Δυνατότητα εξαγωγής αναφορών σε XLS, PDF
4.	Δυνατότητα καταγραφής αποστολής αρχείων μέσω πάσης φύσεως λογισμικών email client και instant messaging
5.	Λεπτομερής πληροφόρηση για την χρήση αρχείων, π.χ. ποιος χρήστης άνοιξε, αντέγραψε, διέγραψε το αρχείο και από που
6.	Καταγραφή αρχείων που εκτυπώθηκαν
7.	Υποστήριξη POP3, IMAP, MAPI / Exchange protocol καθώς και SSL encrypting
8.	Η σουίτα να παρακολουθεί κάθε είδους email client, π.χ. MS Outlook, Thunderbird, κλπ
9.	Καταγραφή κινήσεων HTTP και HTTPS με κάθε είδους φυλλομετρητή
10.	Δραστηριότητα τερματικών: - Καταγραφή εκκίνησης/τερματισμού υπολογιστή - Καταγραφή εισόδου/εξόδου λογαριασμών υπολογιστή - Καταγραφή λειτουργίας sleep/wake up
11.	Δραστηριότητα δικτύου: - Καταγραφή όγκου απεσταλμένων/ληφθέντων δεδομένων
12.	Δυνατότητα παρακολούθησης αρχείων στην υπηρεσία Office 365
4	**Δυνατότητες κατηγοριοποίησης / ευρετηρίασης**
1.	Κατηγοριοποίηση αρχείων με βάση την τοποθεσία τους, είτε είναι τοπική ή δικτυακή
2.	Κατηγοριοποίηση αρχείων που εξάγονται από web εφαρμογές, π.χ. Intranet site
3.	Κατηγοριοποίηση αρχείων που εξάγονται από Windows εφαρμογές, π.χ. σουΐτα ERP
4.	Ανίχνευση αρχείων που περιέχουν ευαίσθητες πληροφορίες, όπως αριθμούς πιστωτικών καρτών, IBAN, αριθμό ΑΜΚΑ κλπ
5.	Δυνατότητα ορισμού keywords ή regular expressions για την κατηγοριοποίηση αρχείων
5	**Δυνατότητες προστασίας**
1.	Μετά την κατηγοριοποίηση ευαίσθητων δεδομένων να μπορεί να περιοριστεί η μετακίνηση και η επεξεργασία αυτών. Π.χ. επιτρεπόμενα μέσα για μεταφορές,

ΔΕΥΑΠ

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ- ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΠΑΤΡΑΣ

ΓΛΑΥΚΟΥ 93-ΠΑΤΡΑ Τ.Κ.26332 ΤΗΛ 2610366100 **e-mail: info@deyap.gr**

	επιτρεπόμενες ιστοσελίδες για μεταφόρτωση, επιτρεπόμενοι παραλήπτες email, επιτρεπόμενα λογισμικά επεξεργασίας
2.	Δυνατότητα ορισμού πολιτικών για συγκεκριμένες εφαρμογές ή πηγές, π.χ. συγκεκριμένα δεδομένα, πρόσβαση σε εξωτερικές συσκευές, δίκτυο
3.	Δυνατότητες εφαρμογής κανόνων σε λειτουργία δοκιμής, ενημέρωσης ή αποτροπής
4.	Αποτροπή ενεργειών σε αρχεία, όπως αντιγραφή, μετακίνηση, μεταφόρτωση στο Web, σε FTP, σε εξωτερική συσκευή, με αναφορά πηγής και προορισμού, τη διαδρομή, τύπο συσκευών
5.	Αποτροπή αντιγραφής μέσω clipboard και screen capture
6.	Κρυπτογράφηση: - Δυνατότητα Full Disk Encryption μέσω BitLocker service, όπου αυτό είναι διαθέσιμο - Κρυπτογράφηση δίσκων USB Flash μέσω BitLocker
7.	Device Control: - Ολικός περιορισμός σε συσκευές USB, firewire, κάρτες μνήμης, LPT, COM, Bluetooth, CD, DVD, Blue-ray - Δυνατότητα read-only λειτουργίας συσκευών - Καταγραφή συνδέσεων εξωτερικών συσκευών
8.	Δυνατότητα application control για την αποτροπή εκτέλεσης ορισμένων κατηγοριών λογισμικών
9.	Δυνατότητα web control για την αποτροπή επίσκεψης σε ορισμένες κατηγορίες ιστοσελίδων
10.	Δυνατότητα print control για προσαρμογή ορίων εκτύπωσης σε χρήστες
C. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΡΥΠΤΟΓΡΑΦΗΣΗΣ ESET Endpoint Encryption Pro Edition	
1.	Εφαρμογή κρυπτογράφησης που παρέχει πλήρη απομακρυσμένο έλεγχο των κλειδιών κρυπτογράφησης των endpoints και της πολιτικής ασφαλείας για αρχεία σε σκληρούς δίσκους, φορητές συσκευές και μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που εξασφαλίζει: • Μηδενικές παραβιάσεις δεδομένων • Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις

ΔΕΥΑΠ

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ- ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΠΑΤΡΑΣ

ΓΛΑΥΚΟΥ 93-ΠΑΤΡΑ Τ.Κ.26332 ΤΗΛ 2610366100 **e-mail: info@deyap.gr**

	• Αδιάλειπτη κρυπτογράφηση
2.	Το ESET Endpoint Encryption μπορεί να διαχειρίζεται συσκευές οπουδήποτε στον κόσμο χωρίς να απαιτεί VPN ή εξαιρέσεις στο firewall. Η διαχείριση πραγματοποιείται χρησιμοποιώντας σύνδεση HTTPS, καθιστώντας εξαιρετικά εύκολη την εγκατάσταση και τη ρύθμιση σε επιχειρήσεων οποιουδήποτε μεγέθους. Επιπλέον Η εφαρμογή της κρυπτογράφησης είναι απολύτως διαφανής για τους χρήστες και δεν απαιτεί καμία ενέργεια εκ μέρους τους. Επιπλέον, δεν υπάρχει επιπλέον κόστος για τα τμήματα IT, καθώς και καμία ανάγκη εκπαίδευσης των χρηστών.
3.	Το ESET Endpoint Encryption είναι πιστοποιημένο κατά FIPS 140-2 με κρυπτογράφηση 256 bit AES. Η κρυπτογράφηση υποστηρίζεται σε Windows 10, 8, 8.1, 7, Vista, XP, και Server 2003 – Server 2016 και iOS.
D. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΕΛΑΧΙΣΤΟΠΟΗΣΗΣ ΝΕΩΝ ΑΠΕΙΛΩΝ ESET Dynamic Threat Defense	
1.	Υπηρεσία επί πληρωμή που παρέχεται από την ESET. Σκοπός της είναι να προσθέσει ένα επίπεδο προστασίας που έχει σχεδιαστεί ειδικά για την ελαχιστοποίηση των νέων απειλών που κυκλοφορούν. Τα ύποπτα αρχεία υποβάλλονται αυτόματα στο cloud της ESET. Στο cloud αναλύονται από τους προηγμένους μηχανισμούς ανίχνευσης κακόβουλου λογισμικού. Ο χρήστης που παρείχε το δείγμα θα λάβει μια αναφορά συμπεριφοράς, η οποία προσφέρει μια περίληψη της συμπεριφοράς που παρατηρήθηκε στο δείγμα.
2.	Τα αρχεία μπορούν να υποβληθούν μη αυτόματα ή αυτόματα με βάση τη διαμόρφωση πολιτικής. Η μη αυτόματη υποβολή αρχείου εκτελείται από την κονσόλα διαδικτύου ESMC ή από τους υπολογιστές πελάτες με ενεργό προϊόν ασφάλειας ESET και την υπηρεσία ESET Dynamic Threat Defense.
E. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ENDPOINTS ΚΑΙ FILE SERVERS ESET Secure Business	
1.	Πλήρης συνδυαστική λύση προστασίας για endpoints και file servers. Οι απειλές που μεταδίδονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μπλοκάρονται στο επίπεδο του server. Προσφέρει τα παρακάτω:

ΔΕΥΑΠ

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ- ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΠΑΤΡΑΣ

ΓΛΑΥΚΟΥ 93-ΠΑΤΡΑ Τ.Κ.26332 ΤΗΛ 2610366100 **e-mail: info@deyap.gr**

	• Προστασία ενάντια σε στοχευμένες απειλές • Προστασία από το ransomware • Πρόληψη επιθέσεων που δεν χρησιμοποιούν αρχεία • Προστασία email gateway • Απομακρυσμένη διαχείριση
2.	Οι λύσεις προστασίας endpoint της ESET αξιοποιούν πολυεπίπεδες τεχνολογίες σε μια δυναμική ισορροπία. Οι on-premise και off-premise λύσεις μας εξισορροπούν συνεχώς την απόδοση, την ανίχνευση με ελάχιστα σφάλματα.
3.	Παρέχει προηγμένη προστασία σε όλους τους δικτυακούς αποθηκευτικούς χώρους, γενικούς διακομιστές και διακομιστές πολλαπλών χρήσεων. Εξασφαλίζει τη σταθερή λειτουργία των servers χωρίς συγκρούσεις. Ελαχιστοποιεί τις επανεκκινήσεις και την εμφάνιση παραθύρων συντήρησης εξασφαλίζοντας την απρόσκοπτη λειτουργία της επιχείρησης.
4.	Το ESET Mail Security φιλτράρει όλα τα ανεπιθύμητα και τα κακόβουλα προγράμματα προτού φτάσουν στα γραμματοκιβώτια των χρηστών. Βασισμένο στην αποδεδειγμένη τεχνολογία NOD32, το ESET Mail Security είναι μια πρώτη γραμμή άμυνας που συμπληρώνει την ασφάλεια του δικτύου σας.
5.	Για την προστασία από κακόβουλο λογισμικό στα τερματικά και τους εξυπηρετητές του έργου θα προσφερθούν άδειες ESET Endpoint antivirus
6.	Υποστήριξη για τις εξής πλατφόρμες λειτουργικών συστημάτων: - Microsoft Windows XP, Vista, 7, 8, 10, 11 - Microsoft Windows Server 2003(R2), 2008(R2), 2012(R2),2016,2019 - Linux με kernel 2.6.x και νεότερα - Mac OS X - Android 4 ή νεότερο
2	**Εξειδίκευση των απαιτήσεων προστασίας**
1.	Δυνατότητα ανίχνευσης και καθαρισμού όλων των τύπων απειλών: viruses, trojans, dialers, spyware, jokes, hoaxes
2.	Δυνατότητα αυτόματης ανίχνευσης & καθαρισμού των προαναφερθέντων απειλών σε πραγματικό χρόνο
3.	Δυνατότητα επιλογής ανίχνευσης malware σε δικτυακές τοποθεσίες, on-demand και σε πραγματικό χρόνο
4.	Να παρέχεται cloud reputation database για αμεσότερη προστασία από νέες απειλές

ΔΕΥΑΠ

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ- ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΠΑΤΡΑΣ

ΓΛΑΥΚΟΥ 93-ΠΑΤΡΑ Τ.Κ.26332 ΤΗΛ 2610366100 **e-mail: info@deyap.gr**

5.	Υποστήριξη τεχνολογίων Advanced heuristics/DNA/Smart Signatures για δυνατότητα ανίχνευσης άγνωστων ιών
6.	Δυνατότητα για host intrusion prevention system
7.	Η ανανέωση των signature files να είναι incremental
8.	Δυνατότητα Rollback των Signature Files σε προηγούμενη έκδοση του με ταυτόχρονη παύση των ενημερώσεων, επιλέγοντας το κεντρικά ή απευθείας από το client
9.	Δυνατότητα κατεβάσματος ενημερώσεων με νεότερες engines που βρίσκονται σε δοκιμαστικό στάδιο, επιλέγοντας το κεντρικά ή απευθείας από το client
10.	Δυνατότητα να μπορεί να γίνει ένα client update server για τα υπόλοιπα clients του δικτύου χωρίς την εγκατάσταση τμήματος της κονσόλας διαχείρισης ή άλλου εξωτερικού Software
11.	Δυνατότητα για SSL/TLS filtering στα πρωτόκολλα HTTPS, IMAPS, POP3S
12.	Δυνατότητα μπλοκαρίσματος όλων των σελίδων του Internet σε ένα client
13.	Δυνατότητα εξαγωγής των ρυθμίσεων ενός client σε αρχείο και εισαγωγής των ρυθμίσεων σε άλλο client από το ίδιο αρχείο.
14.	Να υπάρχει ενσωματωμένη εφαρμογή που να καταγράφει την κατάσταση του συστήματος (εφαρμογές, processes, services κ.α) – κατόπιν εντολής τοπικά ή από την κονσόλα - σε μία χρονική στιγμή (snapshot) και να αποθηκεύει τα αποτελέσματα για σύγκριση τους με την κατάσταση του συστήματος από διαφορετική χρονική στιγμή.
15.	Παροχή Bootable Media που να περιέχει το antivirus ώστε να δίνει τη δυνατότητα για καθαρισμό του συστήματος χωρίς να χρειάζεται να ξεκινήσει το λειτουργικό σύστημα
3	**Απαιτήσεις απομακρυσμένης και κεντρικής διαχείρισης**
1.	Κεντρική διαχείριση όλων των clients των τερματικών και servers
2.	Υποστήριξη πολλαπλών ομάδων και υπο-ομάδων με δυνατότητα εφαρμογής διαφορετικών πολιτικών για κάθε περίπτωση
3.	Λειτουργία προσωρινής απενεργοποίησης πολιτικής ανά client
4.	Δυνατότητα για ομάδες διαχείρισης με βάση ιδιότητες υπολογιστών, π.χ. αυτόματη ομαδοποίηση υπολογιστών με Windows 10
5.	Εγκατάσταση & απεγκατάσταση της προστασίας μέσω κεντρικής κονσόλας (Remote deployment)

ΔΕΥΑΠ

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ- ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΠΑΤΡΑΣ

ΓΛΑΥΚΟΥ 93-ΠΑΤΡΑ Τ.Κ.26332 ΤΗΛ 2610366100 **e-mail: info@deyap.gr**

6.	Να υπάρχει η δυνατότητα εξαγωγής ενιαίου πακέτου με το πρόγραμμα προστασίας, σύνδεση διαχείρισης, πολιτικές και την άδεια ενεργοποίησης
7.	Να παρέχεται ξεχωριστό εργαλείο ανίχνευσης τερματικών και push εγκατάστασης του παραπάνω ενιαίου πακέτου
8.	Επικοινωνία του client μόνο με IP, δηλαδή να δουλέψει σε περιπτώσεις όπου δεν υπάρχουν υπηρεσίες ονοματοδοσίας (DNS servers)
9.	Να μπορεί να γίνει αυτόματη ανίχνευση των τερματικών που βρίσκονται στο τοπικό δίκτυο, ακόμα κι αν αυτά δεν ανήκουν σε Active Directory
10.	Να μπορεί να γίνει εισαγωγή λίστας των τερματικών του δικτύου με τη χρήση CSV αρχείου
11.	Η επικοινωνία των servers και των clients να διασφαλίζεται μέσω certificate
12.	Να μπορεί να γίνει ενεργοποίηση σε δίκτυο χωρίς σύνδεση στο internet (offline activation)
13.	Να γίνεται ενημέρωση από το Internet από κεντρικό σημείο, από το οποίο στην συνέχεια θα ενημερωθούν όλοι οι clients του δικτύου
14.	Τα antivirus να μπορούν να λάβουν signature files μέσω HTTP proxy cache, με αυτόματη παράκαμψή του σε περίπτωση που δεν είναι διαθέσιμος ο proxy server
15.	Να περιλαμβάνεται έλεγχος και ειδοποίηση για το αν υπάρχουν ενημερώσεις για το λειτουργικό σύστημα, καθώς και η δυνατότητα να δοθεί εντολή ενημέρωσης λειτουργικού συστήματος
16.	Παρακολούθηση όλων των clients και παραγωγή reports και στατιστικών σε πολλές μορφές (Προγραμματισμένα emails, PDF, PS, CSV, Charts)
17.	Δυνατότητα ενιαίας καραντίνας αρχείων που ανιχνεύθηκαν για όλο το δίκτυο, με δυνατότητες προβολής clients ανά απειλή, εξαγωγή και εξαίρεση
18.	Ο server διαχείρισης να μπορεί να γίνει εγκατάσταση με τις παρακάτω μεθόδους. α) Αυτοματοποιημένα με τη μορφή Wizard β) Χειροκίνητα, εκτελώντας ανεξάρτητα τα τμήματα της εγκατάστασης γ) Ως προεγκατεστημένο Virtual Appliance με Linux OS
19.	Η εγκατάσταση της βάσης δεδομένων της κονσόλας θα πρέπει απαραίτητα να γίνεται σε ένα υπολογιστή οπουδήποτε στο εσωτερικό δίκτυο της εταιρίας και όχι σε εξωτερικό δίκτυο π.χ. Cloud.

ΔΕΥΑΠ

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ- ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΠΑΤΡΑΣ

ΓΛΑΥΚΟΥ 93-ΠΑΤΡΑ Τ.Κ.26332 ΤΗΛ 2610366100 **e-mail: info@deyap.gr**

20.	Να παρέχεται εργαλείο ελέγχου κατάστασης αδειών και αριθμού ενεργοποιήσεων, ακόμα κι αν αυτές έχουν γίνει εκτός της κεντρικής κονσόλας (stand alone εγκαταστάσεις)
21.	Να παρέχεται η δυνατότητα διαχείρισης Android και iOS συσκευών μέσω της ίδιας κονσόλας (MDM)
22.	Να παρέχεται η δυνατότητα agentless προστασίας μηχανημάτων σε περιβάλλον VMWare χωρίς εγκατάσταση λογισμικού antivirus στο λειτουργικό σύστημα του εικονικού μηχανήματος
23.	Η είσοδος στην κονσόλα διαχείρισης να μπορεί να κλειδωθεί με πιστοποίηση διπλού παράγοντα (2-factor authentication)
24.	Δυνατότητα εξαγωγής των logs και events σε εξωτερικό σύστημα Syslog/SIEM με την υποστήριξη του IBM QRadar
25.	Το μενού της κονσόλας διαχείρισης και του antivirus για τα workstations να διατίθεται και στην Ελληνική γλώσσα

ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Χρονική διάρκεια της σύμβασης από 1/5/2024 έως και 31/4/2025. Σύνολο 12 μήνες

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

- **Η προμηθεύτρια θα πρέπει να προσκομίσει βεβαίωση – υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 του ν.1599/1986 ότι διαθέτει εκπαιδευμένους τεχνικούς.**
- **Να διαθέτει ένα έμπειρο Στέλεχος, πιστοποιημένο Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων και πιστοποιημένο Auditor κατά τα πρότυπα ISO 27001 και 9001, με αποδεδειγμένη συμμετοχή σε τουλάχιστον δέκα (10) έργα ασφάλειας πληροφοριών / προσωπικών δεδομένων.**
- **Να διαθέτει ένα έμπειρο Στέλεχος με πτυχίο ή μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών στην κυβερνοασφάλεια (cyber security), πιστοποιημένο ως Auditor κατά τα πρότυπα ISO 22301 και 27001 και συμμετοχή σε τουλάχιστον δέκα (10) έργα συμμόρφωσης με το GDPR.**
- **Να διαθέτει τουλάχιστον ένα έμπειρο Σύμβουλο Πληροφορικής, πιστοποιημένο κατά OSCP (Offensive Security Certified Professional, δοκιμές διείσδυσης πληροφοριακών συστημάτων), με αποδεδειγμένη συμμετοχή σε έργα ασφάλειας πληροφοριών / προσωπικών δεδομένων**
- Η προμηθεύτρια θα πρέπει να υποβάλει εταιρική παρουσίαση όπου θα περιγράφεται ο τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας της.
- Η προμηθεύτρια θα πρέπει να διαθέτει τις παρακάτω πιστοποιήσεις ISO:
  a. ISO 9001:2015 *Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας*

ΔΕΥΑΠ

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ- ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΠΑΤΡΑΣ

ΓΛΑΥΚΟΥ 93-ΠΑΤΡΑ Τ.Κ.26332 ΤΗΛ 2610366100 **e-mail: info@deyap.gr**

b. ISO 27001:2013 *Συστήματα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών* c. ISO 27701:2019 *Συστήματα Διαχείρισης Πληροφοριών Ιδιωτικότητας* d. ISO 22301:2019 *Συστήματα Επιχειρησιακής Συνέχειας*
• Η προμηθεύτρια θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες Συμμόρφωσης με τον κανονισμό προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR) και να προσκομίσει τουλάχιστον δέκα (10) βεβαιώσεις ή συμβάσεις αντίστοιχων έργων σε Οργανισμούς εκ των οποίων τουλάχιστον δύο (2) να αφορούν ΔΕΥΑ.
• Η προμηθεύτρια θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες εγκατάστασης ISO 27001 για τουλάχιστον δέκα (10) έτη και να προσκομίσει τουλάχιστον τρεις (3) βεβαιώσεις αντίστοιχων έργων.
• Η προμηθεύτρια θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες εγκατάστασης ISO 27701 και να προσκομίσει τουλάχιστον δύο (2) βεβαιώσεις υλοποίησης.
• Η προμηθεύτρια θα πρέπει να προσκομίσει βεβαιώσεις στελεχών της με τις παρακάτω πιστοποιήσεις: a. ESET Technical Onboarding-Certificate b. ESET Technical Support Specialist-Level_1-Certificate c. ESET Managed Client Security Specialist-Certificate d. ESET Linux Server Security Specialist-Certificate
• Προσκόμιση Υπεύθυνης δήλωσης του συμμετέχοντα φορέα ότι δεν εμπίπτει στις περιπτώσεις του άρθρου 73 παρ.1 και 2 του Ν.4412/2016 και **ότι σε περίπτωση που αναδειχθεί ανάδοχος και πριν την υπογραφή της σύμβασης θα προσκομίσει:** **α) απόσπασμα ποινικού μητρώου,** **β) πιστοποιητικό φορολογικής ενημερότητας και** **γ) πιστοποιητικό ασφαλιστικής ενημερότητας**
ΠΡΟΣΟΧΗ: ➢ Η προσφορά αφορά το **σύνολο** των ζητούμενων ειδών. ➢ Μαζί με την τεχνική προσφορά να κατατεθεί φύλλο συμμόρφωσης προς όλες τις παραγράφους των τεχνικών προδιαγραφών με ίδια σειρά και αρίθμηση και με αντίστοιχες παραπομπές στα prospectus των **οποίων η κατάθεση είναι υποχρεωτική.** Αν το είδος εκτρέπεται τότε πρέπει να περιγράφονται αναλυτικά η εκτροπή ή η ασυμφωνία για να σχηματίζεται με σαφήνεια η γνώμη για την περαιτέρω εκτίμηση. Η μη κατάθεση του φύλλου συμμόρφωσης συνεπάγεται

ΔΕΥΑΠ

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ- ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΠΑΤΡΑΣ

ΓΛΑΥΚΟΥ 93-ΠΑΤΡΑ Τ.Κ.26332 ΤΗΛ 2610366100 **e-mail: info@deyap.gr**

τον αποκλεισμό του διαγωνιζόμενου. Όλες οι τεχνικές προδιαγραφές είναι απαιτητές και επί ποινής αποκλεισμού.

Πάτρα **31/03/2025**

Ο Προϊστάμενος

Τμήματος Μηχανοργάνωσης

Γεώργιος Παπαδημητρόπουλος

ΔΕΥΑΠ

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ- ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΠΑΤΡΑΣ

ΓΛΑΥΚΟΥ 93-ΠΑΤΡΑ Τ.Κ.26332 ΤΗΛ 2610366100 **e-mail: info@deyap.gr**

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Κ.Α.Ε. 2025: ***16.17.005.543***

	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ (ΑΦΟΡΑ 14 ΜΗΝΕΣ)	ΤΕΜΑΧΙΑ	ΤΙΜΗ ΑΝΑ ΤΕΜΑΧΙΟ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ	Φ.Π.Α.	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΕ Φ.Π.Α.
A	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ – ESET Antivirus & Safetica DLP 12 ΜΗΝΕΣ	1	5.850,00 €	5.850,00 €	1.404,00 €	7.254,00 €
B	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΑΠΟΤΡΟΠΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ – Safetica DLP	230	66,00 €	15.180,00 €	3.643,20 €	18.823,20 €
C	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΡΥΠΤΟΓΡΑΦΗΣΗΣ ESET Endpoint Encryption Pro Edition	5	45,00 €	225,00 €	54,00 €	279,00 €
D	ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΛΑΧΙΣΤΟΠΟΗΣΗΣ ΝΕΩΝ ΑΠΕΙΛΩΝ ESET Dynamic Threat Defense	230	15,00 €	3.450,00 €	828,00 €	4.278,00 €
E	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ENDPOINTS ΚΑΙ FILE SERVERS ESET Secure Business	230	23,00 €	5.290,00 €	1.269,60 €	6.559,60 €
				29.995,00 €	**7.198,80 €**	**37.193,80 €**

Πάτρα **31/03/2025**

Ο Προϊστάμενος

Τμήματος Μηχανοργάνωσης

Γεώργιος Παπαδημητρόπουλος

ΔΕΥΑΠ

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ- ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΠΑΤΡΑΣ

ΓΛΑΥΚΟΥ 93-ΠΑΤΡΑ Τ.Κ.26332 ΤΗΛ 2610366100 **e-mail: info@deyap.gr**

ΕΝΤΥΠΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ

Α. ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ – ESET Antivirus & Safetica DLP		**ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ (ΝΑΙ/ΟΧΙ)**
1.	Ενημερώσεις Εφαρμογών (24ωρη κάλυψη/365 ημέρες)	
2.	Υποστήριξη Χρηστών	
3.	Επίλυση Προβλημάτων (24ωρη κάλυψη/365 ημέρες)	
4.	Παρακολούθηση Απόδοσης	
5.	Μηνιαίες Αναφορές Ασφάλειας	
6.	Άμεση επέμβαση σε έκτακτα περιστατικά ασφάλειας εντός 2 ωρών στις εγκαταστάσεις της ΔΕΥΑΠ από την στιγμή της ενημέρωσης από το Τμήμα Μηχανοργάνωσης	
7.	Άμεση επέμβαση σε έκτακτα περιστατικά ασφάλειας εντός 10 λεπτών με απομακρυσμένη διαχείριση από την στιγμή της ενημέρωσης από το Τμήμα Μηχανοργάνωσης	
Β. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΑΠΟΤΡΟΠΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ – Safetica DLP		**ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ (ΝΑΙ/ΟΧΙ)**
1.	Για την αποφυγή λανθασμένων ή προσχεδιασμένων διαρροών δεδομένων, προσφέρεται λογισμικό εφαρμογής πολιτικών ασφάλειας στα τερματικά των χρηστών (Data Leak Prevention)	
2.	Safetica DLP	
3.	Υποστήριξη για τις εξής πλατφόρμες: - Υποστήριξη Windows 7, 8.1 και 10 - Microsoft Windows Server 2008R2, 2012(R2), 2016, 2019 - Υποστήριξη MS SQL 2016 database server και νεότερο	
4.	Integration με Microsoft Active Directory	

ΔΕΥΑΠ

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ- ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΠΑΤΡΑΣ

ΓΛΑΥΚΟΥ 93-ΠΑΤΡΑ Τ.Κ.26332 ΤΗΛ 2610366100 **e-mail: info@deyap.gr**

5.	Να μην απαιτείται αγορά λογισμικού τρίτου κατασκευαστή για τη λειτουργία του, π.χ. για βάσεις δεδομένων κλπ.	
2	**Εξειδικευμένες Απαιτήσεις**	
1.	Υποστήριξη Microsoft terminal server	
2.	Προσαρμόσιμη κεντρική κονσόλα διαχείρισης	
3.	Προσαρμόσιμα δικαιώματα πρόσβασης σε αναφορές, ρυθμίσεις και διαχείριση δικαιωμάτων των διαχειριστών	
4.	Δυνατότητα απόκρυψης εγκατάστασης και διεργασιών από χρήστες και διαχειριστές	
5.	Προστασία τερματισμού διεργασίας του λογισμικού προστασίας από χρήστες ή διαχειριστές	
6.	Προστασίας ανεπιθύμητης απεγκατάστασης του λογισμικού προστασίας	
7.	Δυνατότητα αποτροπής έναρξης του συστήματος σε ασφαλή λειτουργία	
8.	Η προστασία να ισχύει ακόμα κι όταν το τερματικό είναι offline, ή συνδεδεμένο σε άλλο δίκτυο	
9.	Η σουίτα να διαθέτει ενσωματωμένη δυνατότητα backup στοιχείων εφαρμογής, καταγραφών και των πολιτικών	
10.	Ειδοποίηση με email σε περίπτωση συμβάντων, με δυνατότητα ρύθμισης επιπέδου ευαισθησίας και ιδιοτήτων συμβάντων	
11.	Αποστολή αναφορών με email με τη δυνατότητα παραμετροποίησης σε πλήρες βαθμό (ποσότητα πληροφοριών, χρήστες, συχνότητα αποστολής, παραλήπτες)	
12.	Δυνατότητα αποστολής καταγραφών σε συστήματα SIEM	
13.	Να παρέχει εργαλείο πληροφόρησης (κονσόλα) για παρακολούθηση αναφορών από χρήστες χωρίς δικαιώματα διαχειριστή	
3	**Απαιτήσεις Ελέγχου Ασφάλειας - Πληροφόρησης**	
1.	Λεπτομερής πληροφόρηση για τον χρόνο εκκίνησης εφαρμογών, καθώς και τον ενεργό χρόνο χρήσης τους. Οι εφαρμογές να κατηγοριοποιούνται ανάλογα τον τύπο τους για ταχύτερη αξιολόγηση	

ΔΕΥΑΠ

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ- ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΠΑΤΡΑΣ

ΓΛΑΥΚΟΥ 93-ΠΑΤΡΑ Τ.Κ.26332 ΤΗΛ 2610366100 **e-mail: info@deyap.gr**

2.	Πληροφόρηση σχετικά με τον ενεργό χρόνο χρήσης ιστοσελίδων, με λεπτομερή πληροφόρηση σχετικά με το URL, πρωτόκολλο και τίτλο ιστοσελίδας, ανεξάρτητα από τον τύπο φυλλομετρητή που χρησιμοποιείται. Οι ιστοσελίδες να παρουσιάζονται κατηγοριοποιημένες ανάλογα με τον τύπο τους	
3.	Δυνατότητα εξαγωγής αναφορών σε XLS, PDF	
4.	Δυνατότητα καταγραφής αποστολής αρχείων μέσω πάσης φύσεως λογισμικών email client και instant messaging	
5.	Λεπτομερής πληροφόρηση για την χρήση αρχείων, π.χ. ποιος χρήστης άνοιξε, αντέγραψε, διέγραψε το αρχείο και από που	
6.	Καταγραφή αρχείων που εκτυπώθηκαν	
7.	Υποστήριξη POP3, IMAP, MAPI / Exchange protocol καθώς και SSL encrypting	
8.	Η σουίτα να παρακολουθεί κάθε είδους email client, π.χ. MS Outlook, Thunderbird, κλπ	
9.	Καταγραφή κινήσεων HTTP και HTTPS με κάθε είδους φυλλομετρητή	
10.	Δραστηριότητα τερματικών: - Καταγραφή εκκίνησης/τερματισμού υπολογιστή - Καταγραφή εισόδου/εξόδου λογαριασμών υπολογιστή - Καταγραφή λειτουργίας sleep/wake up	
11.	Δραστηριότητα δικτύου: - Καταγραφή όγκου απεσταλμένων/ληφθέντων δεδομένων	
12.	Δυνατότητα παρακολούθησης αρχείων στην υπηρεσία Office 365	
4	**Δυνατότητες κατηγοριοποίησης / ευρετηρίασης**	
1.	Κατηγοριοποίηση αρχείων με βάση την τοποθεσία τους, είτε είναι τοπική ή δικτυακή	
2.	Κατηγοριοποίηση αρχείων που εξάγονται από web εφαρμογές, π.χ. Intranet site	
3.	Κατηγοριοποίηση αρχείων που εξάγονται από Windows εφαρμογές, π.χ. σουΐτα ERP	

ΔΕΥΑΠ

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ- ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΠΑΤΡΑΣ

ΓΛΑΥΚΟΥ 93-ΠΑΤΡΑ Τ.Κ.26332 ΤΗΛ 2610366100 **e-mail: info@deyap.gr**

4.	Ανίχνευση αρχείων που περιέχουν ευαίσθητες πληροφορίες, όπως αριθμούς πιστωτικών καρτών, IBAN, αριθμό ΑΜΚΑ κλπ	
5.	Δυνατότητα ορισμού keywords ή regular expressions για την κατηγοριοποίηση αρχείων	
5	**Δυνατότητες προστασίας**	
1.	Μετά την κατηγοριοποίηση ευαίσθητων δεδομένων να μπορεί να περιοριστεί η μετακίνηση και η επεξεργασία αυτών. Π.χ. επιτρεπόμενα μέσα για μεταφορές, επιτρεπόμενες ιστοσελίδες για μεταφόρτωση, επιτρεπόμενοι παραλήπτες email, επιτρεπόμενα λογισμικά επεξεργασίας	
2.	Δυνατότητα ορισμού πολιτικών για συγκεκριμένες εφαρμογές ή πηγές, π.χ. συγκεκριμένα δεδομένα, πρόσβαση σε εξωτερικές συσκευές, δίκτυο	
3.	Δυνατότητες εφαρμογής κανόνων σε λειτουργία δοκιμής, ενημέρωσης ή αποτροπής	
4.	Αποτροπή ενεργειών σε αρχεία, όπως αντιγραφή, μετακίνηση, μεταφόρτωση στο Web, σε FTP, σε εξωτερική συσκευή, με αναφορά πηγής και προορισμού, τη διαδρομή, τύπο συσκευών	
5.	Αποτροπή αντιγραφής μέσω clipboard και screen capture	
6.	Κρυπτογράφηση: - Δυνατότητα Full Disk Encryption μέσω BitLocker service, όπου αυτό είναι διαθέσιμο - Κρυπτογράφηση δίσκων USB Flash μέσω BitLocker	
7.	Device Control: - Ολικός περιορισμός σε συσκευές USB, firewire, κάρτες μνήμης, LPT, COM, Bluetooth, CD, DVD, Blue-ray - Δυνατότητα read-only λειτουργίας συσκευών - Καταγραφή συνδέσεων εξωτερικών συσκευών	
8.	Δυνατότητα application control για την αποτροπή εκτέλεσης ορισμένων κατηγοριών λογισμικών	
9.	Δυνατότητα web control για την αποτροπή επίσκεψης σε ορισμένες κατηγορίες ιστοσελίδων	

ΔΕΥΑΠ

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ- ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΠΑΤΡΑΣ

ΓΛΑΥΚΟΥ 93-ΠΑΤΡΑ Τ.Κ.26332 ΤΗΛ 2610366100 **e-mail: info@deyap.gr**

10.	Δυνατότητα print control για προσαρμογή ορίων εκτύπωσης σε χρήστες	
C. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΡΥΠΤΟΓΡΑΦΗΣΗΣ ESET Endpoint Encryption Pro Edition		**ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ (ΝΑΙ/ΟΧΙ)**
1.	Εφαρμογή κρυπτογράφησης που παρέχει πλήρη απομακρυσμένο έλεγχο των κλειδιών κρυπτογράφησης των endpoints και της πολιτικής ασφαλείας για αρχεία σε σκληρούς δίσκους, φορητές συσκευές και μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που εξασφαλίζει: • Μηδενικές παραβιάσεις δεδομένων • Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις • Αδιάλειπτη κρυπτογράφηση	
2.	Το ESET Endpoint Encryption μπορεί να διαχειρίζεται συσκευές οπουδήποτε στον κόσμο χωρίς να απαιτεί VPN ή εξαιρέσεις στο firewall. Η διαχείριση πραγματοποιείται χρησιμοποιώντας σύνδεση HTTPS, καθιστώντας εξαιρετικά εύκολη την εγκατάσταση και τη ρύθμιση σε επιχειρήσεων οποιουδήποτε μεγέθους. Επιπλέον Η εφαρμογή της κρυπτογράφησης είναι απολύτως διαφανής για τους χρήστες και δεν απαιτεί καμία ενέργεια εκ μέρους τους. Επιπλέον, δεν υπάρχει επιπλέον κόστος για τα τμήματα IT, καθώς και καμία ανάγκη εκπαίδευσης των χρηστών.	
3.	Το ESET Endpoint Encryption είναι πιστοποιημένο κατά FIPS 140-2 με κρυπτογράφηση 256 bit AES. Η κρυπτογράφηση υποστηρίζεται σε Windows 10, 8, 8.1, 7, Vista, XP, και Server 2003 – Server 2016 και iOS.	
D. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΕΛΑΧΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΝΕΩΝ ΑΠΕΙΛΩΝ ESET Dynamic Threat Defense		**ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ (ΝΑΙ/ΟΧΙ)**
1.	Υπηρεσία επί πληρωμή που παρέχεται από την ESET. Σκοπός της είναι να προσθέσει ένα επίπεδο προστασίας που έχει σχεδιαστεί ειδικά για την ελαχιστοποίηση των νέων απειλών που κυκλοφορούν. Τα ύποπτα αρχεία υποβάλλονται αυτόματα στο cloud της ESET. Στο cloud αναλύονται από τους προηγμένους μηχανισμούς ανίχνευσης κακόβουλου λογισμικού. Ο χρήστης που παρείχε το δείγμα θα λάβει μια αναφορά συμπεριφοράς, η	

ΔΕΥΑΠ

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ- ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΠΑΤΡΑΣ

ΓΛΑΥΚΟΥ 93-ΠΑΤΡΑ Τ.Κ.26332 ΤΗΛ 2610366100 **e-mail: info@deyap.gr**

	οποία προσφέρει μια περίληψη της συμπεριφοράς που παρατηρήθηκε στο δείγμα.	
2.	Τα αρχεία μπορούν να υποβληθούν μη αυτόματα ή αυτόματα με βάση τη διαμόρφωση πολιτικής. Η μη αυτόματη υποβολή αρχείου εκτελείται από την κονσόλα διαδικτύου ESMC ή από τους υπολογιστές πελάτες με ενεργό προϊόν ασφάλειας ESET και την υπηρεσία ESET Dynamic Threat Defense.	
Ε. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ENDPOINTS ΚΑΙ FILE SERVERS ESET Secure Business		**ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ (ΝΑΙ/ΟΧΙ)**
1.	Πλήρης συνδυαστική λύση προστασίας για endpoints και file servers. Οι απειλές που μεταδίδονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μπλοκάρονται στο επίπεδο του server. Προσφέρει τα παρακάτω: • Προστασία ενάντια σε στοχευμένες απειλές • Προστασία από το ransomware • Πρόληψη επιθέσεων που δεν χρησιμοποιούν αρχεία • Προστασία email gateway • Απομακρυσμένη διαχείριση	
2.	Οι λύσεις προστασίας endpoint της ESET αξιοποιούν πολυεπίπεδες τεχνολογίες σε μια δυναμική ισορροπία. Οι on-premise και off-premise λύσεις μας εξισορροπούν συνεχώς την απόδοση, την ανίχνευση με ελάχιστα σφάλματα.	
3.	Παρέχει προηγμένη προστασία σε όλους τους δικτυακούς αποθηκευτικούς χώρους, γενικούς διακομιστές και διακομιστές πολλαπλών χρήσεων. Εξασφαλίζει τη σταθερή λειτουργία των servers χωρίς συγκρούσεις. Ελαχιστοποιεί τις επανεκκινήσεις και την εμφάνιση παραθύρων συντήρησης εξασφαλίζοντας την απρόσκοπτη λειτουργία της επιχείρησης.	
4.	Το ESET Mail Security φιλτράρει όλα τα ανεπιθύμητα και τα κακόβουλα προγράμματα προτού φτάσουν στα γραμματοκιβώτια των χρηστών. Βασισμένο στην αποδεδειγμένη τεχνολογία NOD32, το ESET Mail Security είναι μια πρώτη γραμμή άμυνας που συμπληρώνει την ασφάλεια του δικτύου σας.	

ΔΕΥΑΠ

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ- ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΠΑΤΡΑΣ

ΓΛΑΥΚΟΥ 93-ΠΑΤΡΑ Τ.Κ.26332 ΤΗΛ 2610366100 **e-mail: info@deyap.gr**

5.	Για την προστασία από κακόβουλο λογισμικό στα τερματικά και τους εξυπηρετητές του έργου θα προσφερθούν άδειες ESET Endpoint antivirus	
6.	Υποστήριξη για τις εξής πλατφόρμες λειτουργικών συστημάτων: - Microsoft Windows XP, Vista, 7, 8, 10, 11 - Microsoft Windows Server 2003(R2), 2008(R2), 2012(R2),2016,2019 - Linux με kernel 2.6.x και νεότερα - Mac OS X - Android 4 ή νεότερο	
2	**Εξειδίκευση των απαιτήσεων προστασίας**	
1.	Δυνατότητα ανίχνευσης και καθαρισμού όλων των τύπων απειλών: viruses, trojans, dialers, spyware, jokes, hoaxes	
2.	Δυνατότητα αυτόματης ανίχνευσης & καθαρισμού των προαναφερθέντων απειλών σε πραγματικό χρόνο	
3.	Δυνατότητα επιλογής ανίχνευσης malware σε δικτυακές τοποθεσίες, on-demand και σε πραγματικό χρόνο	
4.	Να παρέχεται cloud reputation database για αμεσότερη προστασία από νέες απειλές	
5.	Υποστήριξη τεχνολογίων Advanced heuristics/DNA/Smart Signatures για δυνατότητα ανίχνευσης άγνωστων ιών	
6.	Δυνατότητα για host intrusion prevention system	
7.	Η ανανέωση των signature files να είναι incremental	
8.	Δυνατότητα Rollback των Signature Files σε προηγούμενη έκδοση του με ταυτόχρονη παύση των ενημερώσεων, επιλέγοντας το κεντρικά ή απευθείας από το client	
9.	Δυνατότητα κατεβάσματος ενημερώσεων με νεότερες engines που βρίσκονται σε δοκιμαστικό στάδιο, επιλέγοντας το κεντρικά ή απευθείας από το client	
10.	Δυνατότητα να μπορεί να γίνει ένα client update server για τα υπόλοιπα clients του δικτύου χωρίς την εγκατάσταση τμήματος της κονσόλας διαχείρισης ή άλλου εξωτερικού software	

ΔΕΥΑΠ

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ- ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΠΑΤΡΑΣ

ΓΛΑΥΚΟΥ 93-ΠΑΤΡΑ Τ.Κ.26332 ΤΗΛ 2610366100 **e-mail: info@deyap.gr**

11.	Δυνατότητα για SSL/TLS filtering στα πρωτόκολλα HTTPS, IMAPS, POP3S	
12.	Δυνατότητα μπλοκαρίσματος όλων των σελίδων του Internet σε ένα client	
13.	Δυνατότητα εξαγωγής των ρυθμίσεων ενός client σε αρχείο και εισαγωγής των ρυθμίσεων σε άλλο client από το ίδιο αρχείο.	
14.	Να υπάρχει ενσωματωμένη εφαρμογή που να καταγράφει την κατάσταση του συστήματος (εφαρμογές, processes, services κ.α) – κατόπιν εντολής τοπικά ή από την κονσόλα - σε μία χρονική στιγμή (snapshot) και να αποθηκεύει τα αποτελέσματα για σύγκριση τους με την κατάσταση του συστήματος από διαφορετική χρονική στιγμή.	
15.	Παροχή Bootable Media που να περιέχει το antivirus ώστε να δίνει τη δυνατότητα για καθαρισμό του συστήματος χωρίς να χρειάζεται να ξεκινήσει το λειτουργικό σύστημα	
3	**Απαιτήσεις απομακρυσμένης και κεντρικής διαχείρισης**	
1.	Κεντρική διαχείριση όλων των clients των τερματικών και servers	
2.	Υποστήριξη πολλαπλών ομάδων και υπο-ομάδων με δυνατότητα εφαρμογής διαφορετικών πολιτικών για κάθε περίπτωση	
3.	Λειτουργία προσωρινής απενεργοποίησης πολιτικής ανά client	
4.	Δυνατότητα για ομάδες διαχείρισης με βάση ιδιότητες υπολογιστών, π.χ. αυτόματη ομαδοποίηση υπολογιστών με Windows 10	
5.	Εγκατάσταση & απεγκατάσταση της προστασίας μέσω κεντρικής κονσόλας (Remote deployment)	
6.	Να υπάρχει η δυνατότητα εξαγωγής ενιαίου πακέτου με το πρόγραμμα προστασίας, σύνδεση διαχείρισης, πολιτικές και την άδεια ενεργοποίησης	
7.	Να παρέχεται ξεχωριστό εργαλείο ανίχνευσης τερματικών και push εγκατάστασης του παραπάνω ενιαίου πακέτου	
8.	Επικοινωνία του client μόνο με IP, δηλαδή να δουλέψει σε περιπτώσεις όπου δεν υπάρχουν υπηρεσίες ονοματοδοσίας (DNS servers)	

ΔΕΥΑΠ

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ- ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΠΑΤΡΑΣ

ΓΛΑΥΚΟΥ 93-ΠΑΤΡΑ Τ.Κ.26332 ΤΗΛ 2610366100 **e-mail: info@deyap.gr**

9.	Να μπορεί να γίνει αυτόματη ανίχνευση των τερματικών που βρίσκονται στο τοπικό δίκτυο, ακόμα κι αν αυτά δεν ανήκουν σε Active Directory	
10.	Να μπορεί να γίνει εισαγωγή λίστας των τερματικών του δικτύου με τη χρήση CSV αρχείου	
11.	Η επικοινωνία των servers και των clients να διασφαλίζεται μέσω certificate	
12.	Να μπορεί να γίνει ενεργοποίηση σε δίκτυο χωρίς σύνδεση στο internet (offline activation)	
13.	Να γίνεται ενημέρωση από το Internet από κεντρικό σημείο, από το οποίο στην συνέχεια θα ενημερωθούν όλοι οι clients του δικτύου	
14.	Τα antivirus να μπορούν να λάβουν signature files μέσω HTTP proxy cache, με αυτόματη παράκαμψή του σε περίπτωση που δεν είναι διαθέσιμος ο proxy server	
15.	Να περιλαμβάνεται έλεγχος και ειδοποίηση για το αν υπάρχουν ενημερώσεις για το λειτουργικό σύστημα, καθώς και η δυνατότητα να δοθεί εντολή ενημέρωσης λειτουργικού συστήματος	
16.	Παρακολούθηση όλων των clients και παραγωγή reports και στατιστικών σε πολλές μορφές (Προγραμματισμένα emails, PDF, PS, CSV, Charts)	
17.	Δυνατότητα ενιαίας καραντίνας αρχείων που ανιχνεύθηκαν για όλο το δίκτυο, με δυνατότητες προβολής clients ανά απειλή, εξαγωγή και εξαίρεση	
18.	Ο server διαχείρισης να μπορεί να γίνει εγκατάσταση με τις παρακάτω μεθόδους. α) Αυτοματοποιημένα με τη μορφή Wizard β) Χειροκίνητα, εκτελώντας ανεξάρτητα τα τμήματα της εγκατάστασης γ) Ως προεγκατεστημένο Virtual Appliance με Linux OS	
19.	Η εγκατάσταση της βάσης δεδομένων της κονσόλας θα πρέπει απαραίτητα να γίνεται σε ένα υπολογιστή οπουδήποτε στο	

ΔΕΥΑΠ

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ- ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΠΑΤΡΑΣ

ΓΛΑΥΚΟΥ 93-ΠΑΤΡΑ Τ.Κ.26332 ΤΗΛ 2610366100 **e-mail: info@deyap.gr**

	εσωτερικό δίκτυο της εταιρίας και όχι σε εξωτερικό δίκτυο π.χ. Cloud.	
20.	Να παρέχεται εργαλείο ελέγχου κατάστασης αδειών και αριθμού ενεργοποιήσεων, ακόμα κι αν αυτές έχουν γίνει εκτός της κεντρικής κονσόλας (stand alone εγκαταστάσεις)	
21.	Να παρέχεται η δυνατότητα διαχείρισης Android και iOS συσκευών μέσω της ίδιας κονσόλας (MDM)	
22.	Να παρέχεται η δυνατότητα agentless προστασίας μηχανημάτων σε περιβάλλον VMWare χωρίς εγκατάσταση λογισμικού antivirus στο λειτουργικό σύστημα του εικονικού μηχανήματος	
23.	Η είσοδος στην κονσόλα διαχείρισης να μπορεί να κλειδωθεί με πιστοποίηση διπλού παράγοντα (2-factor authentication)	
24.	Δυνατότητα εξαγωγής των logs και events σε εξωτερικό σύστημα Syslog/SIEM με την υποστήριξη του IBM QRadar	
25.	Το μενού της κονσόλας διαχείρισης και του antivirus για τα workstations να διατίθεται και στην Ελληνική γλώσσα	

ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ	**ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ (ΝΑΙ/ΟΧΙ)**
Χρονική διάρκεια της σύμβασης από 1/5/2024 έως και 31/4/2025. Σύνολο 12 μήνες	

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	**ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ (ΝΑΙ/ΟΧΙ)**
• **Η προμηθεύτρια θα πρέπει να προσκομίσει βεβαίωση – υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 του ν.1599/1986 ότι διαθέτει εκπαιδευμένους τεχνικούς.**	
• **Να διαθέτει ένα έμπειρο Στέλεχος, πιστοποιημένο Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων και πιστοποιημένο Auditor κατά τα πρότυπα ISO 27001 και 9001, με αποδεδειγμένη συμμετοχή σε τουλάχιστον δέκα (10) έργα ασφάλειας πληροφοριών / προσωπικών δεδομένων.**	
• **Να διαθέτει ένα έμπειρο Στέλεχος με πτυχίο ή μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών στην κυβερνοασφάλεια (cyber security), πιστοποιημένο ως Auditor κατά τα πρότυπα ISO 22301 και 27001 και συμμετοχή σε τουλάχιστον δέκα (10) έργα συμμόρφωσης με το GDPR.**	

ΔΕΥΑΠ

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ- ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΠΑΤΡΑΣ

ΓΛΑΥΚΟΥ 93-ΠΑΤΡΑ Τ.Κ.26332 ΤΗΛ 2610366100 **e-mail: info@deyap.gr**

• **Να διαθέτει τουλάχιστον ένα έμπειρο Σύμβουλο Πληροφορικής, πιστοποιημένο κατά OSCP (Offensive Security Certified Professional, δοκιμές διείσδυσης πληροφοριακών συστημάτων), με αποδεδειγμένη συμμετοχή σε έργα ασφάλειας πληροφοριών / προσωπικών δεδομένων**	
• Η προμηθεύτρια θα πρέπει να υποβάλει εταιρική παρουσίαση όπου θα περιγράφεται ο τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας της.	
• Η προμηθεύτρια θα πρέπει να διαθέτει τις παρακάτω πιστοποιήσεις ISO: a. ISO 9001:2015 *Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας* b. ISO 27001:2013 *Συστήματα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών* c. ISO 27701:2019 *Συστήματα Διαχείρισης Πληροφοριών Ιδιωτικότητας* d. ISO 22301:2019 *Συστήματα Επιχειρησιακής Συνέχειας*	
• Η προμηθεύτρια θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες Συμμόρφωσης με τον κανονισμό προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR) και να προσκομίσει τουλάχιστον δέκα (10) βεβαιώσεις ή συμβάσεις αντίστοιχων έργων σε Οργανισμούς εκ των οποίων τουλάχιστον δύο (2) να αφορούν ΔΕΥΑ.	
• Η προμηθεύτρια θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες εγκατάστασης ISO 27001 για τουλάχιστον δέκα (10) έτη και να προσκομίσει τουλάχιστον τρεις (3) βεβαιώσεις αντίστοιχων έργων.	
• Η προμηθεύτρια θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες εγκατάστασης ISO 27701 και να προσκομίσει τουλάχιστον δύο (2) βεβαιώσεις υλοποίησης.	
• Η προμηθεύτρια θα πρέπει να προσκομίσει βεβαιώσεις στελεχών της με τις παρακάτω πιστοποιήσεις: a. ESET Technical Onboarding-Certificate b. ESET Technical Support Specialist-Level_1-Certificate c. ESET Managed Client Security Specialist-Certificate d. ESET Linux Server Security Specialist-Certificate	
• Προσκόμιση Υπεύθυνης δήλωσης του συμμετέχοντα φορέα ότι δεν εμπίπτει στις περιπτώσεις του άρθρου 73 παρ.1 και 2 του Ν.4412/2016 και **ότι σε περίπτωση που αναδειχθεί ανάδοχος και πριν την υπογραφή της σύμβασης θα προσκομίσει:** **α) απόσπασμα ποινικού μητρώου,** **β) πιστοποιητικό φορολογικής ενημερότητας και** **γ) πιστοποιητικό ασφαλιστικής ενημερότητας**	
ΠΡΟΣΟΧΗ:	

ΔΕΥΑΠ

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ- ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΠΑΤΡΑΣ

ΓΛΑΥΚΟΥ 93-ΠΑΤΡΑ Τ.Κ.26332 ΤΗΛ 2610366100 **e-mail: info@deyap.gr**

➢ Η προσφορά αφορά το **σύνολο** των ζητούμενων ειδών. ➢ Μαζί με την τεχνική προσφορά να κατατεθεί φύλλο συμμόρφωσης προς όλες τις παραγράφους των τεχνικών προδιαγραφών με ίδια σειρά και αρίθμηση και με αντίστοιχες παραπομπές στα prospectus των **οποίων η κατάθεση είναι υποχρεωτική.** Αν το είδος εκτρέπεται τότε πρέπει να περιγράφονται αναλυτικά η εκτροπή ή η ασυμφωνία για να σχηματίζεται με σαφήνεια η γνώμη για την περαιτέρω εκτίμηση. Η μη κατάθεση του φύλλου συμμόρφωσης συνεπάγεται τον αποκλεισμό του διαγωνιζόμενου. Όλες οι τεχνικές προδιαγραφές είναι απαιτητές και επί ποινής αποκλεισμού.	

ΔΕΥΑΠ

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ- ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΠΑΤΡΑΣ

ΓΛΑΥΚΟΥ 93-ΠΑΤΡΑ Τ.Κ.26332 ΤΗΛ 2610366100 **e-mail: info@deyap.gr**

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΕΜΑΧΙΑ	ΤΙΜΗ ΑΝΑ ΤΕΜΑΧΙΟ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ	Φ.Π.Α.	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΕ Φ.Π.Α.
A	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ – ESET Antivirus & Safetica DLP	1		- €	- €	- €
B	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΑΠΟΤΡΟΠΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ – Safetica DLP	230		- €	- €	- €
C	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΡΥΠΤΟΓΡΑΦΗΣΗΣ ESET Endpoint Encryption Pro Edition	5		- €	- €	- €
D	ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΛΑΧΙΣΤΟΠΟΗΣΗΣ ΝΕΩΝ ΑΠΕΙΛΩΝ ESET Dynamic Threat Defense	230		- €	- €	- €
E	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ENDPOINTS ΚΑΙ FILE SERVERS ESET Secure Business	230		- €	- €	- €
				- €	**- €**	**- €**

ΔΕΥΑΠ

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ- ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΠΑΤΡΑΣ

ΓΛΑΥΚΟΥ 93-ΠΑΤΡΑ Τ.Κ.26332 ΤΗΛ 2610366100 **e-mail: info@deyap.gr**

ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΙΜΩΝ ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ

	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΕΜΑΧΙΑ	ΤΙΜΗ ΑΝΑ ΤΕΜΑΧΙΟ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ	Φ.Π.Α.	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΕ Φ.Π.Α.
A	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ – ESET Antivirus & Safetica DLP	1				
B	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΑΠΟΤΡΟΠΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ – Safetica DLP	230				
C	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΡΥΠΤΟΓΡΑΦΗΣΗΣ ESET Endpoint Encryption Pro Edition	5				
D	ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΛΑΧΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΝΕΩΝ ΑΠΕΙΛΩΝ ESET Dynamic Threat Defense	230				
E	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ENDPOINTS ΚΑΙ FILE SERVERS ESET Secure Business	230				
	ΣΥΝΟΛΑ					

ΔΕΥΑΠ

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ- ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΠΑΤΡΑΣ

ΓΛΑΥΚΟΥ 93-ΠΑΤΡΑ Τ.Κ.26332 ΤΗΛ 2610366100 **e-mail: info@deyap.gr**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΑ - ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ

Επωνυμία

Διεύθυνση

Τηλέφωνο

Fax

Ημερομηνία Σφραγίδα - Υπογραφή